

2024 年度 事業報告

社会福祉法人陽風会

特別養護老人ホーム仙人の里

仙人の里 デイサービスセンター

仙人の里 居宅介護支援事業所

仙人の里 在宅介護支援センター

目 次

I 社会福祉法人陽風会の事業概要	
1 法人の概要	P 1
2 沿革	P 1
3 法人運営の総括	P 2
4 法人運営状況	P 3
5 会議開催状況	P 4
6 研修会出席状況	P 4
7 その他の主な行事・会議	P 5
8 職員動向	P 6
II 特別養護老人ホーム仙人の里事業概要	
1 事業運営の総括	P 7
2 会議開催状況	P 8
3 研修会出席状況	P 8
4 利用状況	P 9 ～ P 10
5 事故発生状況	P 11 ～ P 12
6 実習生の受入状況	P 13
7 ボランティアの受入状況	P 13
8 家族交流の状況	P 13
9 待機者状況	P 14
10 苦情受付状況	P 15
11 満足度調査集計結果	P 16 ～ P 17
III 仙人の里デイサービスセンター事業概要	
1 事業運営の総括	P 18
2 会議開催状況	P 18
3 研修会出席状況	P 18
4 利用状況	P 19
5 事故発生状況	P 20
6 苦情受付状況	P 21
7 満足度調査集計結果	P 21
IV 仙人の里居宅介護支援事業所事業概要	
1 事業運営の総括	P 22
2 活動内容	P 22
3 会議開催状況	P 22
4 研修会出席状況	P 22 ～ P 23
5 利用状況	P 24 ～ P 25
6 苦情受付状況	P 26
7 満足度調査集計結果	P 26
V 仙人の里在宅介護支援センター事業概要	
1 事業運営の総括	P 27
2 活動内容・活動実績	P 27

I 社会福祉法人陽風会の事業概要

1 法人の概要

- (1) 所在地 岩手県釜石市甲子町第7地割144番地4
- (2) 設立年月日 平成3年8月5日
- (3) 代表者 清野 信雄
- (4) 役員構成 理事 6名 監事 2名
- (5) 法人所有の土地及び建物
 - ①土地 8,559.17 m²
 - ②建物 3,034.54 m²
- (6) 法人が運営する事業
 - ①第1種社会福祉事業
 - a 特別養護老人ホーム仙人の里 定員 66名
 - ②第2種社会福祉事業
 - a 仙人の里指定短期入所生活介護事業所 定員 14名
 - b 仙人の里デイサービスセンター 定員 25名
 - c 仙人の里在宅介護支援センター

2 沿革

年月日	主な事項
平成2年6月1日	設立発起人会設置
平成2年6月7日	第1回設立準備会開催
平成3年7月22日	法人設立認可申請
平成3年8月5日	社会福祉法人陽風会設立認可
平成3年8月26日	特別養護老人ホーム仙人の里建設工事請負契約締結
平成4年3月31日	特別養護老人ホーム仙人の里建設工事完成
平成4年4月14日	特別養護老人ホーム仙人の里及び仙人の里デイサービスセンター設置認可
平成4年4月24日	特別養護老人ホーム仙人の里事業開始 (定員：長期入所50名、短期入所10名)
平成4年6月23日	仙人の里デイサービスセンター事業開始(定員：15名)
平成11年4月1日	仙人の里在宅介護支援センター事業開始
平成12年4月1日	仙人の里指定居宅介護支援事業所事業開始
平成17年4月1日	仙人の里在宅介護支援センター増設
平成21年4月1日	特別養護老人ホームに新棟13室増床

3 法人運営の総括

(1) 利用者数の推移

単位：人

サービス	定員	2024 年度	2023 年度	2022 年度
長 期	66 名	延 人 数 23,359 1 日平均：64.0	延 人 数 23,741 1 日平均：64.9	延 人 数 23,593 1 日平均：64.6
短 期	14 名	延 人 数 5,080 1 日平均：13.9	延 人 数 5,327 1 日平均：14.6	延 人 数 4,781 1 日平均：13.1
特養計	80 名	延 人 数 28,439 1 日平均：77.9	延 人 数 29,068 1 日平均：79.4	延 人 数 28,374 1 日平均：77.7
通 所	25 名	延 人 数 6,234 1 日平均：20.2	延 人 数 5,935 1 日平均：19.1	延 人 数 4,813 1 日平均：15.5

(2) 2024 年度の経営評価

2024 年度の事業活動増減差額は、法人全体でマイナス 20,723 千円となった。事業別に見ると、法人本部がプラス 717 千円、特別養護老人ホームがマイナス 17,567 千円、デイサービスがマイナス 7,357 千円、居宅介護支援事業所がプラス 3,484 千円となっている。

【特別養護老人ホーム】

特別養護老人ホームの増減差額がマイナスとなった主な要因は、利用者数の減少と人件費の増の両面がある。

利用者数は、前年度比で 629 人減少した。定員 80 人に対し、1 日平均 77.9 人となり、厳しい結果となった。利用者数が減少した要因は、大きく分けて二つに分類される。年間を通して入院者が多かったこと及び新型コロナウイルス感染症のクラスターが施設内で発生したことにより、2 月初旬から 3 月初旬までの 1 か月間利用者の新規受け入れを中止したことである。

人件費の増については、今後 3 年間のうちに定年に達するベテラン介護職員が退職した場合の備えとして、正規職員 1 人、契約職員 2 人を増員したことが大きく影響した。介護職員の採用は、募集を始めても応募がないことが多い。そのため数年後を見据え、無資格・未経験でも構わないという条件を添えて募集を行い、介護職員 3 人を採用したものである。採用された職員については、OJT により人材育成を行っている。

利用者数の減少要因については、避け難いものであった。しかし、こうした要因が常に発生する可能性があることを考慮した上で人材確保を行わなければ、今後も同様の状況が生まれるということを、2024 年度の特養の経営実績が物語っている。これは経営上の反省点であり、今後の教訓としていかさなければならない。

【デイサービス】

デイサービスは、1 日平均利用者数が 20.2 人で前年度比較 1 日平均 1.1 人の増となり、収益は前年度比較 2,664 千円の増となった。台風通過にともなう避難指示が市内全域に発令されたことにより 1 日、複数の職員が新型コロナウイルス感染症に感染したことにより 6 日間、施設修理のために 4 日間、合計 11 日の営業休止を余儀なくされた上での増益であった。

一方で人件費が前年度比 5,338 千円の増となっており、年度途中で人員削減を行ったものの、人件費削減という大きな課題は解消されなかった。持続可能な事業所となるためには、さらなる利用者の確保と人件費の削減に全力で取り組んでいかなければならない。

【居宅介護支援事業所】

居宅介護支援事業所は職員 4 人体制が定着し、利用者数も前年度比 396 人の増となった。毎月の経常増減差額も堅調にプラスで推移している。今後も利用者、ご家族、地域社会から信頼される事業所であり続けるために、職員は一層の研鑽に努めなければならない。

4 法人運営状況

(1) 評議員会開催状況

① 第1回 2024年06月24日（月）

- 報告事項 社会福祉法人陽風会 2023年度事業報告について
- 議案第01号 社会福祉法人陽風会 2023年度決算について（議決）
- 議案第02号 社会福祉法人陽風会 監事の選任について（議決）

(2) 理事会開催状況

① 第1回 2024年06月06日（木）

- 議案第01号 会計・給与システムの更新について（議決）
- 議案第02号 給与規程細則の改定について（議決）
- 議案第03号 特別養護老人ホーム仙人の里運営規程の改定について（議決）
- 議案第04号 利用料金規程の改定について（議決）
- 議案第05号 社会福祉法人陽風会 2023年度事業報告について（議決）
- 議案第06号 社会福祉法人陽風会 2023年度決算について（議決）
- 議案第07号 社会福祉法人陽風会 次期監事候補者の選考について（議決）
- 議案第08号 社会福祉法人陽風会 評議員選任・解任委員会委員の承認について（議決）
- 議案第09号 社会福祉法人陽風会 評議員選任・解任委員会委員の選任について（議決）
- 議案第10号 社会福祉法人陽風会 評議員選任・解任委員会委員の選任について（議決）
- 議案第11号 社会福祉法人陽風会 2024年度定時評議員会の招集について（議決）

② 第2回 2024年11月29日（金）

- 議案第01号 職員就業規則の改定について（議決）
- 議案第02号 給与規程細則の改定について（議決）
- 議案第03号 社会福祉法人陽風会 2024年度第1次補正予算の編成について（議決）

③ 第3回 2025年03月24日（月）

- 議案第01号 職員就業規則の改定について（議決）
- 議案第02号 契約職員就業規則の改定について（議決）
- 議案第03号 育児・介護休業等に関する規則の改定について（議決）
- 議案第04号 人事考課規程の改定について（議決）
- 議案第05号 仙人の里指定居宅介護支援事業所運営規程の改定について（議決）
- 議案第06号 福祉サービスに関する苦情解決規程の改定について（議決）
- 議案第07号 個人情報保護規程の改定について（議決）
- 議案第08号 社会福祉法人陽風会 2024年度第2次補正予算の編成について（議決）
- 議案第09号 社会福祉法人陽風会 2025年度事業計画の策定について（議決）
- 議案第10号 2025年度給与定期昇給及び賞与金の支給率・支給額について（議決）
- 議案第11号 2025年度の施設整備積立資産の取崩について（議決）
- 議案第12号 社会福祉法人陽風会 2025年度資金収支予算の編成について（議決）

(3) 出納調査・監事監査実施状況

- ・2024年1月分から2024年3月分の出納調査及び入所者預り金監査
- ・2023年度監事監査
- ・2024年4月分から2024年12月分の出納調査及び入所者預り金監査

(4) 専門家による財務会計に関する事務処理体制の向上に対する支援の状況

- ・2024年3月分の証憑書類、仕訳日記帳、入力内容の監査
- ・2023年度計算関係書類等の整合性の監査
- ・2024年4月分～2025年2月分の証憑書類、仕訳日記帳、入力内容の監査

5 会議開催状況

(1) 理事長事務連絡会議

- ・月次決算報告、法人の課題等の協議

(2) 経営会議

- ・法人の経営方針、2023 年度決算、2024 年度当初予算、2024 年度事業計画などについて
- ・夜勤の勤務時間を 8 時間に見直すための方策の検討

(3) 部門長会議

- ・月次決算報告、各部門からの報告、周知事項の伝達

(4) 安全衛生委員会

- | | |
|------------------|----------------------|
| ・職員の休業状況の確認 | ・労働者の安全衛生について |
| ・安全衛生点検の実施について | ・安全衛生点検の結果について |
| ・ストレスチェックの実施について | ・ストレスチェックの集計分析結果について |
| ・職員健康診断の実施について | ・夜勤者の健康診断の実施について |
| ・転倒防止、腰痛予防について | ・熱中症、食中毒の予防について |
| ・インフルエンザ対策について | ・冬道の交通安全対策について |

(5) 栄養管理会議

- ・月間予定 ・検食簿 ・残食量 ・栄養価の確認

6 研修会出席状況

(1) 外部研修

- ・労働災害事故防止研修会（事務長）
- ・経営サポートセミナー（事務長）
- ・経営実務入門対策講座（事務長）
- ・安全運転管理者講習（施設長）

(2) 資格取得及び研修の支援

- ・介護職員実務者研修受講料の支援（1 名）
- ・介護福祉士国家試験受験料の支援（4 名）
- ・介護支援専門員実務研修受講試験受験料の支援（1 名）

(3) 資格取得状況

- ・介護福祉士（4 名）

7 その他の主な行事・外部会議

- 4月
 - ・辞令交付式
 - ・永年勤続表彰式
 - ・ホーム、デイサービスお花見バスハイク
- 5月
 - ・デイサービスバスハイク
 - ・百歳を祝う会
- 6月
 - ・高等学校教諭との求人情報交換会（事務長）
 - ・手打ちそば
- 7月
 - ・ホーム夏祭り
 - ・ニコニコグループ車椅子掃除ボランティア受入
- 8月
 - ・デイサービス夏祭り
 - ・盆供養
 - ・わたあめ、ソフトクリーム会
 - ・玉川学園オーケストラ部訪問交流演奏会
- 9月
 - ・敬老会
 - ・釜石よいさへの参加
 - ・職員健康診断
 - ・元気に歌おう会
- 10月
 - ・上期人事考課個人面談
 - ・回転麺
 - ・釜石中学校インターンシップ受入
 - ・衆議院議員選挙他 不在者投票
- 11月
 - ・入所者結核健診
 - ・ホーム紅葉バスツアー
 - ・元気に歌おう会
 - ・干し柿作り
- 12月
 - ・回転寿司
 - ・デイサービスクリスマス会
- 1月
 - ・みずき団子づくり
- 2月
 - ・豆まき
 - ・下期人事考課個人面談
- 3月
 - ・回転寿司
 - ・デイサービス桜餅作り

單位：人

形 態	前年度末 職員数	採用者数	退職者数	異動等 (+)	異動等 (-)	当年度末 職員数
正規職員	44	3	4	0	2	41
契約職員（常 勤）	11	2	3	0	0	10
契約職員（非常勤）	15	3	3	2	0	17
合 計	70	8	10	2	2	68

※前年度末職員数及び当年度末職員数には、3月31日付の退職者は含まれていない。

- | | | |
|---------|----------|-------------------------|
| (1) 採 用 | 正規職員：看護員 | 2 名 |
| | 介護員 | 1 名 |
| | 契約職員：介護員 | 1 名（常勤） |
| | 介護員 | 2 名（非常勤） |
| | 介護員（洗濯員） | 1 名（非常勤） |
| | 管理員 | 1 名（常勤） |
| (2) 退 職 | 正規職員：看護員 | 1 名 |
| | 介護員 | 2 名（うち 1 名病気休職により退職） |
| | 介護支援専門員 | 1 名 |
| | 契約職員：看護員 | 1 名（非常勤） |
| | 介護員 | 1 名（常勤） |
| | 介護員（洗濯員） | 1 名（非常勤） |
| | 管理員 | 2 名（常勤　うち 1 名病気休職により退職） |
| | 管理員（運転手） | 1 名（非常勤） |

(3) 年度末現在の法人職員年齢構成

單位：人

	正規職員	契約職員			合 計
		常勤	非常勤	小計	
20 歳未満	0	0	0	0	0
20 歳～29 歳	5	0	2	2	7
30 歳～39 歳	3	1	1	2	5
40 歳～49 歳	15	2	1	3	18
50 歳～59 歳	12	3	2	5	17
60 歳～64 歳	5	1	1	2	7
65 歳以上	1	3	10	13	14
合 計	41	10	17	27	68

※3月31日付の退職者は含まれていない。

Ⅱ 特別養護老人ホーム仙人の里事業概要

1 事業運営の総括

特別養護老人ホーム仙人の里では、利用者がその人らしい生活を実現できるよう、利用者一人ひとりの権利と意思を尊重する「利用者主体」を最重要視している。

【利用者主体】

- ・人間としてごくあたりまえの暮らしを実現するための支援を行うこと
- ・一人の人間としての思い、家族や友人等との思い出、人生の歴史を大切にして、本人の状態像を踏まえた個別的な生活支援・自立支援を行うこと

2024 年度の特養の事業運営を総括すると、職員は「利用者主体」をさらに深化させるために取り組んだと評価できる。

その具体例として、職員提案により東棟、中央棟、南棟の専属となるよう職員を三分割し、それぞれの職員が同一の利用者と接触できる機会を多くしたことが挙げられる。これにより利用者と職員間の信頼感や親密性が増すとともに、利用者の心身の状態把握がよりの確かつ迅速に行えるようになった。自立支援の本質は、「利用者ができること、やりたいことを可能な限り実現すること※」にあり、職員提案は「利用者主体」の取り組みの新たな一歩となった。

※「できることをさせる」という意味は、ご本人が辛い、苦しいと感じていることまで無理してさせるということではありません

また、単調になりがちな施設生活に彩（いろどり）を添える行事食や利用者自らが参加して作るイベント食は毎回利用者から好評であり、仙人の里の文化として根付き始めている。

感染症の拡大防止のために長年中止されていたボランティアによる慰問活動を復活し、合唱する楽しさを利用者が体感できるようにもなった。

課題は、看護員と介護員と施設相談員の連携である。施設は利用者にとって生活の場であり、利用者の QOL 向上のためにはそれぞれの専門職員が連携して包括的な支援を行うことが求められる。今以上に、利用者の生活目標を共有しながら協働する姿勢を持たなければならない。

さらに、研修参加者が少ないことも課題として挙げられる。人材育成は介護の質を高めるための最上の手段であり、法人の将来を拓く唯一の取り組みである。学んだ成果を利用者の QOL 向上や業務の効率化、働く喜び、業務の負担軽減に活用できるよう、人材育成を強化していかなければならない。

施設職員として当たり前と言われればそれまでだが、クラスター対応に疲れ、職員によっては自らも感染し、精神的にも肉体的にも苦しい中にありながら利用者に尽くした職員達に感謝と敬意を表したい。

2 会議開催状況

(1) 感染症対策委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・感染症発生状況の確認
- ・年間活動評価
- ・新型コロナウイルス感染対策

(2) 身体拘束ゼロ委員会

- ・身体拘束者の現状報告と対応方法の検証
- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認

(3) 虐待防止検討委員会

- ・指針等の確認
- ・虐待防止のための取組内容の確認

(4) 事故防止検討委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・事故報告集計分析結果
- ・事例検証
- ・年間活動評価

(5) 褥瘡対策委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・褥瘡発生者状況確認
- ・年間活動評価

(6) 口腔内のたんの吸引等安全対策委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・吸引器備品の確認
- ・年間活動評価

(7) 看取り介護対策委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・看取り介護対象者の確認
- ・看取り介護実績確認
- ・年間活動評価

(8) 医療安全対策委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・服薬方法一覧表の確認
- ・年間活動評価

(9) 入所判定委員会

- ・次期長期入所者の選出

3 研修会出席状況

(1) 外部研修

- ・社会福祉従事者リーダー職員研修会（2名）
- ・岩手県介護福祉士会宮古広域支部研修会～介護技術の実技を学ぶ～（5名）
- ・介護支援専門員実務研修受講試験 受験対策講習会（2名）
- ・介護ロボットオンラインミニセミナー（2名）
- ・呼吸リハビリテーション研修会（1名）
- ・釜石地域栄養士連絡会（1名）
- ・VR認知症体験会（4名）
- ・リスクマネジメント研修会（3名）
- ・栄養ケアマネジメントの基礎を学ぶ研修会（1名）
- ・リハビリテーションケア技術講習会（4名）
- ・社会福祉従事者新任職員研修会（2名）
- ・メンタルヘルス講習会（1名）
- ・リスクマネジメント研修会【Zoom ミーティング】（2名）
- ・介護福祉士国家試験対策令和6年度全国一斉模擬試験（2名）
- ・地域リハビリテーション研修会～認知症について理解を深め適切なケアを学ぶ～（1名）
- ・高齢者向け感染症予防研修会（3名）
- ・レクリエーション研修会（2名）

(2) 内部研修

- ・排泄ケア研修会
- ・褥瘡予防研修会
- ・摂食嚥下研修会
- ・口腔ケア研修会
- ・感染症対策研修会

4 利用状況

2025年3月31日現在

(1) 長期入所月別利用状況

単位: 人/日/%

月別 項目		年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
定員		2024	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
		2023	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働日数		2024	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
		2023	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	-1
入所者数		2024	4	4	4	1	2	3	2	0	2	4	2	5	33
		2023	4	1	1	2	1	0	2	1	4	3	3	3	25
		対前年	0	3	3	-1	1	3	0	-1	-2	1	-1	2	8
退所者数		2024	2	5	3	2	3	2	1	0	2	4	2	6	32
		2023	3	1	1	3	0	0	2	2	3	3	4	4	26
		対前年	-1	4	2	-1	3	2	-1	-2	-1	1	-2	2	6
平均要介護度		2024	4.5	4.4	4.4	4.4	4.3	4.4	4.3	4.4	4.5	4.5	4.4	4.5	4.4
		2023	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.5	4.5	4.5	4.5	4.4
		対前年	0.2	0.1	0.0	0.0	-0.1	0.0	-0.1	0.0	0.0	0.0	-0.1	0.0	0.0
利用者数	延人数	2024	1,911	1,974	1,894	2,006	1,981	1,946	2,005	1,961	2,012	1,997	1,721	1,951	23,359
		2023	2,012	2,046	1,953	2,041	2,039	1,953	1,999	1,923	1,923	1,944	1,964	1,944	23,741
		対前年	-101	-72	-59	-35	-58	-7	6	38	89	53	-243	7	-382
	要介護1	2024													0
		2023													0
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護2	2024													0
		2023													0
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護3	2024	210	241	220	247	244	240	248	236	155	155	132	124	2,452
		2023	307	341	282	310	310	300	310	270	159	162	182	217	3,150
		対前年	-97	-100	-62	-63	-66	-60	-62	-34	-4	-7	-50	-93	-698
	要介護4	2024	669	730	754	778	809	786	802	690	789	787	746	752	9,092
		2023	714	726	649	677	682	633	625	633	604	591	594	654	7,782
		対前年	-45	4	105	101	127	153	177	57	185	196	152	98	1,310
	要介護5	2024	1,032	1,003	920	981	928	920	955	1,035	1,068	1,055	843	1,075	11,815
		2023	991	979	1,022	1,054	1,047	1,020	1,064	1,020	1,160	1,191	1,188	1,073	12,809
		対前年	41	24	-102	-73	-119	-100	-109	15	-92	-136	-345	2	-994
	1日平均	2024	63.7	63.7	63.1	64.7	63.9	64.9	64.7	65.4	64.9	64.4	61.5	62.9	64.0
		2023	67.1	66.0	65.1	65.8	65.8	65.1	64.5	64.1	62.0	62.7	67.7	62.7	64.9
		対前年	-3.4	-2.3	-2.0	-1.1	-1.9	-0.2	0.2	1.3	2.9	1.7	-6.3	0.2	-0.9
	利用率	2024	96.5	96.5	95.7	98.0	96.8	98.3	98.0	99.0	98.3	97.6	93.1	95.4	97.0
		2023	101.6	100.0	98.6	99.8	99.7	98.6	97.7	97.1	94.0	95.0	102.6	95.0	98.3
		対前年	-5.1	-3.5	-3.0	-1.7	-2.8	-0.4	0.3	1.9	4.3	2.6	-9.5	0.3	-1.3

(2) 長期入所年齢別利用状況

単位: 人/歳

男女別 年齢別	男性	女性	合計
～ 64	0	0	0
65 ～ 69	0	1	1
70 ～ 74	2	2	4
75 ～ 79	2	6	8
80 ～ 84	5	5	10
85 ～ 89	7	15	22
90 ～ 94	2	13	15
95 ～ 99	0	4	4
100 ～	0	2	2
合 計	18	48	66

(3) 短期入所月別利用状況

単位: 人/日/%

月別 項目		年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
定員	2024	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
	2023	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
	対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働日数	2024	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	31	365
	2023	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	31	366
	対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	0	-1
平均要介護度	2024	2.5	2.5	2.4	2.6	2.5	2.6	2.5	2.5	2.7	2.3	2.6	2.0	2.5	2.5
	2023	2.9	2.7	2.8	2.7	2.8	2.7	2.8	2.8	2.6	2.5	2.8	2.8	2.7	2.7
	対前年	-0.4	-0.2	-0.4	-0.1	-0.3	-0.1	-0.3	-0.3	0.1	-0.2	-0.2	-0.8	-0.3	-0.3
利用者数	延人数	2024	431	454	443	492	443	445	457	454	419	364	278	400	5,080
		2023	396	451	390	416	429	463	462	469	493	475	400	483	5,327
		対前年	35	3	53	76	14	-18	-5	-15	-74	-111	-122	-83	-247
	要支援1	2024		4			5	4	10	9	3	3			38
		2023		4			5			3	3	3			18
		対前年	0	0	0	0	0	4	10	6	0	0	0	0	20
	要支援2	2024	15	4	7	4	7	4	4	4	4	4		12	69
		2023	4	3	3		4	7	3	6	8	10	7	7	62
		対前年	11	1	4	4	3	-3	1	-2	-4	-6	-7	5	7
	要介護1	2024	76	85	108	80	58	98	86	98	51	79	101	135	1,055
		2023	53	78	78	72	70	59	67	57	75	92	65	79	845
		対前年	23	7	30	8	-12	39	19	41	-24	-13	36	56	210
	要介護2	2024	66	83	96	124	124	69	80	85	110	135	61	67	1,100
		2023	89	56	38	60	73	85	50	64	76	90	64	64	809
		対前年	-23	27	58	64	51	-16	30	21	34	45	-3	3	291
	要介護3	2024	115	126	109	137	120	105	96	77	59	26	22	133	1,125
		2023	58	137	89	116	116	144	186	184	184	177	187	126	1,704
		対前年	57	-11	20	21	4	-39	-90	-107	-125	-151	-165	7	-579
	要介護4	2024	129	122	94	106	71	98	112	114	147	99	74	44	1,210
		2023	158	120	112	119	121	125	127	104	112	65	46	126	1,335
		対前年	-29	2	-18	-13	-50	-27	-15	10	35	34	28	-82	-125
	要介護5	2024	30	30	29	41	58	67	69	67	45	18	20	9	483
		2023	34	53	70	49	40	43	29	51	35	38	31	81	554
		対前年	-4	-23	-41	-8	18	24	40	16	10	-20	-11	-72	-71
	1日平均	2024	14.4	14.6	14.8	15.9	14.3	14.8	14.7	15.1	13.5	11.7	9.9	12.9	13.9
		2023	13.2	14.5	13.0	13.4	13.8	15.4	14.9	15.6	15.9	15.3	13.8	15.6	14.6
		対前年	1.2	0.1	1.8	2.5	0.5	-0.6	-0.2	-0.5	-2.4	-3.6	-3.9	-2.7	-0.6
	利用率	2024	102.6	104.6	105.5	113.4	102.1	106.0	105.3	108.1	96.5	83.9	70.9	92.2	99.4
		2023	94.3	103.9	92.9	95.9	98.8	110.2	106.5	111.7	113.6	109.4	98.5	111.3	104.0
		対前年	8.3	0.7	12.6	17.5	3.2	-4.3	-1.2	-3.6	-17.1	-25.6	-27.6	-19.1	-4.5

5 事故発生状況

2025年3月31日現在

(1) 行政報告事故

事故発生年月日	区分	事故内容
2024年09月16日	特養	ベッドサイドの床に転倒しているところを発見した。左大腿骨転子部骨折
2024年11月01日	特養	廊下で転倒しているところを発見した。右肋骨多発骨折
2024年11月16日	特養	ベッドサイドの床に座っていたところを発見した。右恥骨骨折
2025年02月08日	短期	廊下で転倒しているところを発見した。前額部裂傷
2025年02月11日	特養	ベッドサイドの床に座っていたところを発見した。左こめかみ裂傷
2025年02月27日	特養	ベッドサイドの床に転倒しているところを発見した。左転子部骨折

(2) 事故発生件数

単位: 人

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
長期	15	15	18	19	8	11	15	6	10	15	11	8	151
短期	2	5	8	4	3	6	0	8	4	3	2	5	50
合 計	17	20	26	23	11	17	15	14	14	18	13	13	201

(3) 事故区分別件数

単位: 人

項 目	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介助中	長期	3	1	2	3	1	0	2	0	1	1	2	1	17
	短期	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	5
自立動作中	長期	12	14	16	16	7	11	13	6	9	14	9	7	134
	短期	2	5	8	4	3	6	0	5	2	3	2	5	45
不明(その他)	長期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	長期	15	15	18	19	8	11	15	6	10	15	11	8	151
	短期	2	5	8	4	3	6	0	8	4	3	2	5	50
	計	17	20	26	23	11	17	15	14	14	18	13	13	201

(4) 要介護度別件数

単位: 人

項 目	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
申請中	長期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援1	長期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	長期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	短期	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
要介護度1	長期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	短期	0	1	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	6
要介護度2	長期	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	短期	0	3	4	3	1	0	0	1	1	3	0	0	16
要介護度3	長期	0	2	1	2	1	2	5	2	2	1	0	0	18
	短期	1	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	5	11
要介護度4	長期	12	7	12	13	4	5	7	3	3	9	6	1	82
	短期	1	0	1	0	1	2	0	3	3	0	2	0	13
要介護度5	長期	2	6	5	3	3	4	3	1	5	5	5	7	49
	短期	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	3
合 計	長期	15	15	18	19	8	11	15	6	10	15	11	8	151
	短期	2	5	8	4	3	6	0	8	4	3	2	5	50
	計	17	20	26	23	11	17	15	14	14	18	13	13	201

(5) 事故内容別件数

単位: 人

項 目	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒	長期	4	2	5	7	3	5	6	4	3	10	5	1	55
	短期	1	3	2	2	0	4	0	3	1	2	2	3	23
転落	長期	5	3	5	2	2	5	6	1	5	4	2	2	42
	短期	1	1	1	1	2	2	0	2	0	1	0	2	13
外傷・打撲・骨折	長期	3	1	2	2	0	0	1	1	0	0	2	0	12
	短期	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3
誤嚥・誤飲	長期	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食・盗食	長期	1	5	1	2	1	1	1	0	0	0	1	4	17
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
服薬管理	長期	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	短期	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
暴行	長期	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
自虐行為	長期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
脱園・侵入	長期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	短期	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
紛失・盗難	長期	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
器具故障	長期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
医療管理	長期	0	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
配膳・配薬	長期	2	0	3	3	0	0	0	0	1	1	1	1	12
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
その他	長期	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	短期	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
合 計	長期	15	15	18	19	8	11	15	6	10	15	11	8	151
	短期	2	5	8	4	3	6	0	8	4	3	2	5	50
	計	17	20	26	23	11	17	15	14	14	18	13	13	201

(6) 発生場所別件数

単位: 人

項 目	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
居室内(静養室含む)	長期	7	6	9	9	5	5	12	3	8	12	10	3	89
	短期	1	4	7	4	2	5	0	5	2	1	0	1	32
廊下	長期	1	0	0	0	0	1	0	2	0	2	0	0	6
	短期	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	0	5
トイレ	長期	2	0	1	2	0	2	2	0	1	0	0	1	11
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
食堂	長期	3	6	3	5	2	3	1	1	1	1	1	4	31
	短期	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	3	9
浴室	長期	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
	短期	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
介護コーナー前(内)	長期	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	短期	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
送迎時	長期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	長期	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	長期	15	15	18	19	8	11	15	6	10	15	11	8	151
	短期	2	5	8	4	3	6	0	8	4	3	2	5	50
	計	17	20	26	23	11	17	15	14	14	18	13	13	201

6 実習生の受入状況

2025年3月31日現在

受入先	受入期間	人数	備考
釜石中学校2年生	2024年10月10日～2024年10月11日	2	
合 計		2	

7 ボランティアの受入状況

2025年3月31日現在

名 称	内 容	回数	延人数
ニコニコグループ	車椅子清掃	2	19
元気に歌おう会	歌の慰問	3	24
尚玉泉	夏祭り慰問	1	1
瀬戸小太郎	敬老会慰問	1	1
玉川学園オーケストラ部	オーケストラ演奏会	1	27
合 計		8	72

8 家族交流の状況

2025年3月31日現在

(1) 面会状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	72	66	53	58	54	50	42	47	17	12	7	19	497

(2) オンライン面会状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	3	4	2	3	2	9	2	2	3	5	2	4	41

(3) 行事への家族参加状況

開催年月日	内 容	人数
2024年7月31日	夏祭り	14
2024年9月12日	敬老会	13

9 待機者状況

2025年3月31日現在

(1) 申込継続者の介護別人数

項 目	人数	備 考
要介護度1	3	
要介護度2	12	
要介護度3	39	
要介護度4	34	
要介護度5	12	
合 計	100	

(2) 申込継続者の待機場所

項 目	人数	備 考
在宅	27	
老人保健施設	24	
グループホーム	3	
有料老人ホーム	7	
特別養護老人ホーム	1	
養護老人ホーム	4	
小規模多機能型居宅介護	4	
病院入院	30	
合 計	100	

10 苦情受付状況

受付No.	受付年月日	苦情内容	第三者委員への報告
1	2024 年 04 月 09 日	福祉サービスの援助の内容に関すること	無
2	2024 年 07 月 12 日	福祉サービスの援助の内容に関すること	無
3	2024 年 12 月 16 日	福祉サービスの援助の内容に関すること	無
4	2025 年 01 月 14 日	福祉サービスの援助の内容に関すること	無
5	2025 年 03 月 11 日	福祉サービスの援助の内容に関すること	無
6	2025 年 03 月 26 日	福祉サービスの援助の内容に関すること	無

11 満足度調査集計結果

(1) 特別養護老人ホーム仙人の里＜長期入所＞ 調査人数：16 名

① 職員の対応は親切ですか？（言葉づかい、対応、態度など）

満足	6	やや不満	1
ほぼ満足	6	不満	0
普通	3	分からない	0

② 施設内の環境はいかがですか？（整理整頓、室温など）

満足	4	やや不満	0
ほぼ満足	8	不満	0
普通	4	分からない	0

③ 食事とオヤツはいかがですか？（時間帯、味など）

満足	8	やや不満	0
ほぼ満足	5	不満	0
普通	3	分からない	0

④ 入浴についてはいかがですか？（回数、介助方法など）

満足	5	やや不満	3
ほぼ満足	5	不満	0
普通	3	分からない	0

⑤ 余暇時間の過ごし方はいかがですか？（レクリエーション、行事など）

満足	0	やや不満	7
ほぼ満足	3	不満	0
普通	5	分からない	1

⑥ 自由にご意見をお聞かせください

- ・面会が出来て嬉しい。
- ・携帯電話を持たせてもらって家族と話が出来るから嬉しい。
- ・皆に親切にされている。
- ・食事は全部美味しい。栄養士さんに言えばすぐに対応してくれるから相談しやすい。
- ・回転寿司を楽しみにしている。
- ・寿司が好きなのでかっぱ寿司に行きたい。
- ・バスハイクが楽しい。
- ・毎日カラオケを好き勝手にさせてもらっているのも今の所不満はない。
- ・余暇活動がもっとあればいいと思う。
- ・たまには買い物に行きたい。自分で選んで買いたい。
- ・何がしたいというわけではないが何かする事があればいいな。退屈だ。
- ・退屈です。皆で歌う機会があればいいと思う。楽しくなって元気が出ると思う。
- ・リハビリをしたい。
- ・お風呂は気持ちいい。
- ・お風呂にもっと入りたい。
- ・長い時間起きているとお尻が痛くなるので寝せてほしいと伝えるが中々寝かせてくれない。
- ・ナースコールを押してもなかなか来てくれない時があり不安。
- ・職員によって様々だが、最近は皆やわらかくなってきたよ。
- ・職員同士で話をしているが、自分たちとはそんなにない。

(2) 特別養護老人ホーム仙人の里＜短期入所＞ 調査人数：11 名

① 職員の対応は親切ですか？（言葉づかい、対応、態度など）

満足	7	やや不満	0
ほぼ満足	1	不満	0
普通	3	分からない	0

② 施設内の環境はいかがですか？（整理整頓、室温など）

満足	6	やや不満	1
ほぼ満足	0	不満	0
普通	4	分からない	0

③ 食事とオヤツはいかがですか？（時間帯、味など）

満足	6	やや不満	1
ほぼ満足	1	不満	0
普通	3	分からない	0

④ 入浴についてはいかがですか？（回数、介助方法など）

満足	5	やや不満	3
ほぼ満足	0	不満	0
普通	3	分からない	0

⑤ 余暇時間の過ごし方はいかがですか？（レクリエーション、行事など）

満足	0	やや不満	3
ほぼ満足	2	不満	3
普通	3	分からない	0

⑥ 自由にご意見をお聞かせください

- ・元気に歌おう会がとても良かった。普段からもっと皆で出来る事があればいい。部屋にいればかりで退屈。
- ・おやつづくりが楽しい。回転寿司もすごい。
- ・干し柿づくりが楽しかった。
- ・何もいう事はありません。安心して過ごしています。
- ・食事が冷めていた。温かい方がいいな。
- ・もう少し風呂に入りたい。
- ・明日入浴ですと言われたので、お部屋で待っていたが中々来ない。聞いたら、明日に変更になったとの事。報告がない。

Ⅲ 仙人の里デイサービスセンター事業概要

1 事業運営の総括

仙人の里デイサービスセンターは、ご自宅の玄関で利用者をお迎えする時から帰宅で玄関にお送りする時まで、職員が一人ひとりの利用者の特性やその日の心身の状態を把握・確認しながら、一日を楽しく健康に過ごしていただけるよう心を込めて利用者と向き合っている。また、家族とのつながりをとても大切にしている。

仙人の里デイサービスセンターの「利用者一人ひとりの毎日を大切にしたい」という信条は、日々の仕事の中にきちんと表れている。この信条は、失ってはならない陽風会の文化として、陽風会の全職員が心に留め置き継承しなければならない。

デイサービスセンターの経営が非常に厳しいのは毎年度の決算が示すとおりである。そのため人件費の削減に取り組んでいるところだが、人員削減の中にあっても利用者が2年続けて増加したのは偶然ではない。朝、笑顔でお迎えした利用者を、笑顔でご自宅にお送りするという丁寧な毎日の積み重ねは、ご家庭にも地域にも見えている。

安心安全に過ごしていただくという緊張感と、よりよい一日を過ごしていただくという使命感を大切にして、仙人の里デイサービスセンターは新年度も利用者を迎えてくれるだろう。

2 会議開催状況

- ・ 毎月の実績確認
- ・ 翌月の活動内容について
- ・ 利用者様からの声について
- ・ 業務改善等について
- ・ 福祉施設の職業倫理について
- ・ 認知症及び認知症ケアについて
- ・ 送迎について
- ・ 食事介助、水分補給について
- ・ 個人情報の保護、プライバシーの保護について
- ・ 食中毒、感染症について
- ・ 虐待、身体拘束の排除について
- ・ 排泄介助とプライバシー保護について
- ・ 入浴介助について
- ・ 非常災害時の対応について
- ・ 救急救命勉強会
- ・ 新型コロナウイルス感染症対策について
- ・ 次年度計画について

3 研修会出席状況

- ・ 沿岸ブロック高齢者福祉施設協議会「生活相談員研修会・情報交換会」(1名)
- ・ いわてリハビリテーションセンター「介護業務従事者向け技術講習会」(1名)

4 利用状況

単位: 人／日／%

2025年3月31日現在

項目		月別		年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
利用状況	定員		2024	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25		
			2023	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
			対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	稼働予定数		2024	26	27	25	27	27	25	27	26	25	24	24	26			309	
		実稼働数	2024	26	27	25	27	26	25	27	26	25	22	20	22			298	
		休業日数	2024					1					2	4	4			11	
	稼働予定数		2023	25	27	26	26	27	26	26	26	26	24	25	26			310	
		実稼働数	2023	25	27	26	26	27	26	26	26	26	24	25	26			310	
		休業日数	2023															0	
	平均要介護度		2024	1.5	1.6	1.5	1.6	1.6	1.7	1.6	1.5	1.5	1.5	1.5	1.4			1.5	
			2023	1.3	1.4	1.4	1.4	1.4	1.5	1.6	1.5	1.5	1.5	1.6	1.5			1.5	
			対前年	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	-0.1	-0.1			0.1	
	利用延人数		2024	549	585	520	566	542	550	600	563	502	407	410	440			6,234	
			2023	438	523	495	514	487	486	480	506	506	489	498	513			5,935	
			対前年	111	62	25	52	55	64	120	57	-4	-82	-88	-73			299	
	通所介護	要介護1		2024	177	193	178	180	161	170	200	181	182	149	133	159			2,063
				2023	149	176	172	161	151	153	155	167	160	138	156	158			1,896
				対前年	28	17	6	19	10	17	45	14	22	11	-23	1			167
		要介護2		2024	100	111	103	114	114	122	136	128	103	81	92	98			1,302
				2023	78	89	97	123	91	86	70	51	68	73	69	80			975
				対前年	22	22	6	-9	23	36	66	77	35	8	23	18			327
		要介護3		2024	104	107	82	113	104	100	95	96	65	64	70	73			1,073
				2023	62	78	75	71	93	98	98	95	101	107	108	112			1,098
				対前年	42	29	7	42	11	2	-3	1	-36	-43	-38	-39			-25
		要介護4		2024	44	50	48	59	64	70	72	62	58	42	39	26			634
				2023	44	48	38	44	44	43	40	72	48	56	52	50			579
				対前年	0	2	10	15	20	27	32	-10	10	-14	-13	-24			55
		要介護5		2024	8	10	1	1	1	1	1	1	1						25
				2023	4	9	7	7	8	10	22	23	17	8	8	9			132
				対前年	4	1	-6	-6	-7	-9	-21	-22	-16	-8	-8	-9			-107
		合計		2024	433	471	412	467	444	463	504	468	409	336	334	356			5,097
				2023	337	400	389	406	387	390	385	408	394	382	393	409			4,680
				対前年	96	71	23	61	57	73	119	60	15	-46	-59	-53			417
	総合事業	要支援1		2024	71	65	73	72	69	57	61	52	52	46	47	39			704
				2023	61	66	68	63	63	60	58	65	76	69	67	72			788
				対前年	10	-1	5	9	6	-3	3	-13	-24	-23	-20	-33			-84
要支援2			2024	45	49	35	27	29	30	35	43	41	25	29	45			433	
			2023	40	57	38	45	37	36	37	33	36	38	38	32			467	
			対前年	5	-8	-3	-18	-8	-6	-2	10	5	-13	-9	13			-34	
事業対象者			2024															0	
			2023															0	
			対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			2024	116	114	108	99	98	87	96	95	93	71	76	84			1,137	
			2023	101	123	106	108	100	96	95	98	112	107	105	104			1,255	
			対前年	15	-9	2	-9	-2	-9	1	-3	-19	-36	-29	-20			-118	
キャンセル延人数		2024	40	55	52	55	83	83	58	60	74	104	62	44			770		
		2023	77	67	71	45	49	57	69	57	35	43	52	69			691		
		対前年	-37	-12	-19	10	34	26	-11	3	39	61	10	-25			79		
1日平均		2024	21.1	21.7	20.8	21.0	20.1	22.0	22.2	21.7	20.1	17.0	17.1	16.9			20.2		
		2023	17.5	19.4	19.0	19.8	18.0	18.7	18.5	19.5	19.5	20.4	19.9	19.7			19.1		
		対前年	3.6	2.3	1.8	1.2	2.0	3.3	3.8	2.2	0.6	-3.4	-2.8	-2.8			1.0		
利用率		2024	84.5	86.7	83.2	83.9	80.3	88.0	88.9	86.6	80.3	67.8	68.3	67.7			80.7		
		2023	70.1	77.5	76.2	79.1	72.1	74.8	73.8	77.8	77.8	81.5	79.7	78.9			76.6		
		対前年	14.4	9.2	7.0	4.8	8.1	13.2	15.0	8.8	2.5	-13.7	-11.3	-11.2			4.1		

5 事故発生状況

2025年3月31日現在

(1) 行政報告事故

報告年月日	事故内容
2024年07月11日	自立動作中の転倒・骨折 保存療法・経過観察

(2) 事故発生件数

単位: 人

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数				1			1						2

(3) 事故区分別件数

単位: 人

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介助中													0
自立動作中				1									1
不明													0
その他							1						1
合 計	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2

(4) 要介護度別件数

単位: 人

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1													0
要支援2													0
要介護1				1									1
要介護2													0
要介護3													0
要介護4													0
要介護5													0
その他							1						1
合 計	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2

(5) 発生場所別件数

単位: 人

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者宅・敷地							1						1
デイサービス入口				1									1
デイサービスホール													0
浴室													0
合 計	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2

(6) 事故内容別件数

単位: 人

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒				1									1
転落													0
衝突													0
誤嚥／誤飲													0
異食													0
誤薬													0
暴行													0
自虐行為													0
器物損壊													0
脱園													0
紛失／盗難													0
車輛事故							1						1
医療措置													0
服薬忘れ													0
火傷													0
その他													0
合 計	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2

6 苦情受付状況

今年度の苦情受付件数は、0 件であった。

7 満足度調査集計結果

(1) 当デイサービス全体のサービスはいかがですか？

とても満足	27
満足	28
普通	4
やや不満	0
不満	0
未回答	5

(2) スタッフの対応はいかがですか？

とても満足	31
満足	26
普通	2
やや不満	1
とても不満	0
未回答	4

(3) 機能訓練・体操のサービスはいかがですか？

とても満足	17
満足	28
普通	11
やや不満	1
不満	1
未回答	6

(4) 食事サービスはいかがですか？

とても満足	21
満足	31
普通	8
やや不満	1
不満	0
未回答	3

(5) 入浴サービスはいかがですか？

とても満足	28
満足	23
普通	4
やや不満	1
不満	0
未回答	6
入浴しない	2

(6) レク・行事・趣味活動などのサービスは
いかがですか？

とても満足	19
満足	29
普通	8
やや不満	0
不満	1
未回答	7

(7) 楽しみにしている、またはやってみたい活動（複数回答可）

・ボール体操	14	・調理実習(おやつ作り)	15	・カラオケ	11
・口腔体操(パタカラ)	11	・季節の壁面装飾	8	・塗り絵	17
・10m歩行測定	10	・持ち帰り作品作り	8	・数独	8
・体重測定	13	・健康教室	7	・点つなぎ	14
・運動機能測定	13	・お風呂ウイーク	12	・手芸	4
・運動レク	7	・バスツアー	27	・習字	7
・音楽レク	12	・新年会	13	・絵手紙	3
・脳トレレク	15	・忘年会	16	・折り紙	10
・カレンダー作り	16	・園芸	4	・俳句	3
・毎月のお便り	9				

IV 仙人の里居宅介護支援事業所事業概要

1 事業運営の総括

仙人の里居宅介護支援事業所は、何らかの支援がなければ地域での自立した生活が困難になっている高齢者やその家族からの相談に対して、心身の状況に応じてサービスが利用できるよう、ケアマネジャーがケアマネジメントの要としての役割を担った。

また、制度として整備されているサービスと、家族や地域の友人など利用者の個人的な資源を有効に調整する専門的な知識と技術を向上させるために、意欲的に研修に参加することを心掛けた。

利用者がその人らしい生活を継続できているのかを定期的に確認し、モニタリングを行い、支援の継続・変更・終結についての判断を行った。

2 活動内容

- (1) 相談受付
- (2) 代理申請
- (3) 要介護認定調査
- (4) 居宅サービス計画原案の作成
- (5) サービス担当者会議の開催
- (6) 給付管理業務
- (7) 苦情受付
- (8) サービス利用者満足度調査
- (9) 関連機関との連携
- (10) 研修
- (11) 実務研修の実習受け入れ
- (12) 介護予防支援事業自治体参加

3 会議開催状況

- ・担当者ケース報告、検討（週1回）
- ・ケアマネジャー自己評価について
- ・プライバシー、個人情報について
- ・満足度調査について
- ・特定事業所集中減算について
- ・事業計画の評価、マニュアルの検討について
- ・感染症対策委員会 5/8・8/7・10/23・11/26・3/19
- ・虐待防止検討委員会 5/8・6/19・11/13・3/19

4 研修会出席状況

(1) 外部研修

- ・釜石権利擁護研修会 11/22 1名
- ・OK スクラムねっと研修会 6/25・2名・2/25 1名
- ・県立釜石病院地域連携相談室情報交換会 7/24 4名
- ・第1回介護支援専門員研修ささえる事例検討会 in 釜石 6/13 3名
- ・第1回地域個別会議 7/9・2名 2/26・1名
- ・合同事例検討会 7/18・3名 11/21・3名
- ・虐待防止に関する事例研修 11/14・4名
- ・甲子地区包括ケア会議 3/21 1名
- ・在宅医療人材研修 12/2・1名
- ・自立支援サポート型個別会議 1/22・1名
- ・介護の未来シンポジウム研修 3/14・4名
- ・介護支援専門員専門課程Ⅱ 11/27 11/28 1名

(2) 内部研修

- ・ケアマネジメント技術「法令根拠に基づくケアプランの正しい理解と適切な書き方」
- ・制度について「介護保険関連最新ニュース」「社会保障制度」
- ・医療知識「精神疾患」
- ・対人援助職に効く機能するコミュニケーション
- ・社会資源
- ・福祉用具紹介（事業所展示）
- ・職業倫理について
- ・個人情報について
- ・所内事例検討
- ・岩手看護協会出前講座「口から食べるを支援する」姿勢の調整
- ・感染症発生時の対応について

5 利用状況

2025年3月31日現在

(1) 月別利用状況

単位: 件

月別 項目		年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ件数		2024	166	161	172	171	166	172	173	177	182	189	185	179	2,093
		2023	134	133	132	139	141	136	144	144	144	148	150	152	1,697
		対前年	32	28	40	32	25	36	29	33	38	41	35	27	396
要介護	要介護1	2024	40	38	41	42	36	35	41	42	46	46	45	45	497
		2023	37	34	36	38	40	37	43	42	39	38	38	38	460
		対前年	3	4	5	4	-4	-2	-2	0	7	8	7	7	37
	要介護2	2024	36	35	35	38	35	40	35	35	35	35	37	34	430
		2023	21	24	25	25	25	24	22	22	28	29	28	31	304
		対前年	15	11	10	13	10	16	13	13	7	6	9	3	126
	要介護3	2024	12	12	14	16	17	18	17	18	18	22	17	17	198
		2023	13	11	11	10	11	11	12	13	13	15	14	14	148
		対前年	-1	1	3	6	6	7	5	5	5	7	3	3	50
	要介護4	2024	14	14	13	11	12	10	9	10	9	13	12	8	135
		2023	12	11	10	12	12	10	12	12	10	11	12	13	137
		対前年	2	3	3	-1	0	0	-3	-2	-1	2	0	-5	-2
	要介護5	2024	5	4	3	3	3	4	5	4	3	2	3	4	43
		2023	2	4	3	4	3	4	4	4	3	3	5	5	44
		対前年	3	0	0	-1	0	0	1	0	0	-1	-2	-1	-1
	合計	2024	107	103	106	110	103	107	107	109	111	118	114	108	1,303
		2023	85	84	85	89	91	86	93	93	93	96	97	101	1,093
		対前年	22	19	21	21	12	21	14	16	18	22	17	7	210
要支援		2024	59	58	66	61	63	65	66	68	71	71	71	71	790
		2023	49	49	47	50	50	50	51	51	51	52	53	51	604
		対前年	10	9	19	11	13	15	15	17	20	19	18	20	186

(2) 地域別利用者数

単位:人

住 所	人 数	住 所	人 数	住 所	人 数	住 所	人 数
甲子町1	1	甲子町15	4	礼ヶ口町	2	大槌町	
甲子町2	2	甲子町16	2	八雲町		遠野市	
甲子町3	8	野田町	7	駒木町	1	奥州市	
甲子町4	10	定内町	3	大只越町	1		
甲子町5	2	小佐野町	5	平田	1		
甲子町6	4	小川町	7	鶴住居町	2		
甲子町7	7	桜木町		片岸町	1		
甲子町8	6	中妻町	2	橋野町			
甲子町9	13	上中島町		嬉石町	1		
甲子町10	15	源太沢町	1				
合 計						108	

(3) 新規相談件数

単位:件

項 目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規相談 件 数	介 護	2	2	2	2	2	5	3	3	7	10	4	2	44
	支 援	6	6	2	2	1	2	4	4	2	2	2	1	34
	その他		2	3	2	2	2	7	4	2	3		1	28
	合 計	8	10	7	6	5	9	14	11	11	15	6	4	106
給付管理														0

(4) 終了件数

単位:件

項 目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
終了件数	死 亡		3		2		2	1	2		4			14
	入 所	1	2	2	2	4				1		4		16
	転 出													0
	変 更													0
	その他					1		1						2
合 計		1	5	2	4	5	2	2	2	1	4	4	0	32

(5) 医療・施設連携状況(加算算定状況)

単位:件

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院時連携加算	2	5	2	4	2	3	2	5	4	7	3	3	42
病院・診療所退院時	1				2	1	2	2	6	5	5	4	28
老人保健施設退所時			1						2				3
通院時情報連携加算			1	1									2
合 計	3	5	4	5	4	4	4	7	12	12	8	7	75

(6) 時間外相談受付状況

単位:件

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
時間外	5	5	2	4	1	3	3	2	2	4	1	2	34
休日	11	1	4	1	32	5	3	6	5	9	4	5	86
休日時間外	1	8	1		3	1	2				1		17
深夜(22~5時)							1						1
合 計	17	14	7	5	36	9	9	8	7	13	6	7	138

6 苦情受付状況

今年度の苦情受付件数は、0 件であった

7 満足度調査集計結果

(1) 回答してくださった方

本人	18
家族	35
未記入	0

(2) 介護支援専門員は、誠意をもって相談にのってくれていると感じますか

充分に感じる	50
ある程度感じる	3
あまり感じない	0
まったく感じない	0
未記入	0

(3) 介護支援専門員の言葉遣いや礼儀・態度は満足ですか

満足	51
ほぼ満足	2
やや満足	0
不満	0
未記入	0

(4) 介護支援専門員は、プライバシー（むやみに個人情報を聞いたり、他人の個人情報を話したりしない）への配慮をしていますか

よく配慮している	51
ある程度配慮している	2
あまり配慮していない	0
まったく配慮していない	0
未記入	0

(5) 介護支援専門員は、1 か月に 1 回定期的に訪問し、ご本人やご家族の様子を確認したり、相談にのったりしていますか

定期的に訪問している	52
定期的ではないが訪問している	1
あまり訪問していない	0
まったく訪問していない	0
未記入	0

(6) 介護支援専門員は、介護計画やサービスを説明しておりますが、その内容を理解できましたか

とてもよくわかった	42
だいたいわかった	11
あまりわからなかった	0
ぜんぜんわからなかった	0
未記入	0

V 仙人の里在宅介護支援センター事業概要

1 事業運営の総括

仙人の里在宅介護支援センターでは、甲子地域に居住する高齢者世帯を中心に、生活上の不安や困りごと相談受付を行い、その方に寄り添いながら支援を行った。

また、複合的な問題を抱える家庭からの相談があった場合には、地域包括支援センターと連携し、課題の解決に努めた。

2 活動内容・活動実績

- (1) 総合相談支援
- (2) 高齢者等の権利擁護への対応
- (3) 災害時、緊急時等の対応
- (4) 民生委員連絡協議会との連携
- (5) 介護保険申請代行
- (6) 家族介護教室事業への参加

【活動実績】

単位：件

項目 月別	総 合 相 談 窓 口						高齢者等 現況調査	災害時の対応等
	電話	来所	訪問	その他	合計	内新規		
4 月	4		1		5	4		
5 月	10	1	5		16	5		
6 月	3		3		6	3		
7 月			5		5	3		
8 月			6		6	4		台風電話対応
9 月	7		4		11	8		
10 月	3		5		8	4		
11 月	5	2	3		10	3		
12 月	5		5		10	2		
1 月	3		5		8	4		
2 月	1	1	3		5	2		
3 月	3		2		5	2	19	
合計	44	4	47		95	44	19	