

2023 年度 事業報告

社会福祉法人陽風会

特別養護老人ホーム仙人の里
仙人の里 ティサービスセンター
仙人の里 在宅介護支援センター
仙人の里 指定居宅介護支援事業所

目 次

I 社会福祉法人陽風会の事業概要	
1 法人の概要	P 1
2 沿革	P 1
3 法人運営の総括	P 1 ～ P 2
4 法人運営状況	P 2 ～ P 3
5 会議開催状況	P 3
6 研修会出席状況	P 4
7 その他の主な行事・会議	P 4
8 職員動向	P 5
II 特別養護老人ホーム仙人の里事業概要	
1 事業運営の総括	P 6
2 会議開催状況	P 6
3 研修会出席状況	P 6 ～ P 7
4 利用状況	P 8 ～ P 9
5 事故発生状況	P 10 ～ P 11
6 実習生の受入状況	P 12
7 ボランティアの受入状況	P 12
8 家族交流の状況	P 12
9 待機者状況	P 13
10 苦情受付状況	P 13
11 満足度調査集計結果	P 13 ～ P 15
III 仙人の里デイサービスセンター事業概要	
1 事業運営の総括	P 16
2 会議開催状況	P 16
3 研修会出席状況	P 16
4 利用状況	P 17
5 事故発生状況	P 18
6 苦情受付状況	P 19
7 満足度調査集計結果	P 19
IV 仙人の里居宅介護支援事業所事業概要	
1 事業運営の総括	P 20
2 活動内容	P 20
3 会議開催状況	P 20
4 研修会出席状況	P 20
5 利用状況	P 21 ～ P 22
6 苦情受付状況	P 23
7 満足度調査集計結果	P 23
V 仙人の里在宅介護支援センター事業概要	
1 事業運営の総括	P 24
2 活動内容・活動実績	P 24

I 社会福祉法人陽風会の事業概要

1 法人の概要

- (1) 所在地 岩手県釜石市甲子町第7地割144番地4
- (2) 設立年月日 平成3年8月5日
- (3) 代表者 清野 信雄
- (4) 役員構成 理事 6名 監事 2名
- (5) 法人所有の土地及び建物
 - ①土地 8,559.17 m²
 - ②建物 3,034.54 m²
- (6) 法人が運営する事業
 - ①第1種社会福祉事業
 - a 特別養護老人ホーム仙人の里 定員 66名
 - ②第2種社会福祉事業
 - a 仙人の里指定短期入所生活介護事業所 定員 14名
 - b 仙人の里デイサービスセンター 定員 25名
 - c 仙人の里在宅介護支援センター

2 沿革

年月日	主な事項
平成2年6月1日	設立発起人会設置
平成2年6月7日	第1回設立準備会開催
平成3年7月22日	法人設立認可申請
平成3年8月5日	社会福祉法人陽風会設立認可
平成3年8月26日	特別養護老人ホーム仙人の里建設工事請負契約締結
平成4年3月31日	特別養護老人ホーム仙人の里建設工事完成
平成4年4月14日	特別養護老人ホーム仙人の里及び仙人の里デイサービスセンター設置認可
平成4年4月24日	特別養護老人ホーム仙人の里事業開始 (定員：長期入所50名、短期入所10名)
平成4年6月23日	仙人の里デイサービスセンター事業開始 (定員：15名)
平成11年4月1日	仙人の里在宅介護支援センター事業開始
平成12年4月1日	仙人の里指定居宅介護支援事業所事業開始
平成17年4月1日	仙人の里在宅介護支援センター増設
平成21年4月1日	特別養護老人ホームに新棟13室増床

3 法人運営の総括

(1) 利用者数の推移

単位：人

サービス	定員	2023年度	2022年度	2021年度
長期	66名	延人数 23,741 1日平均：64.9	延人数 23,593 1日平均：64.6	延人数 23,387 1日平均：64.1
短期	14名	延人数 5,327 1日平均：14.6	延人数 4,781 1日平均：13.1	延人数 5,375 1日平均：14.7
特養計	80名	延人数 29,068 1日平均：79.4	延人数 28,374 1日平均：77.7	延人数 28,762 1日平均：78.8
通所	25名	延人数 5,935 1日平均：19.1	延人数 4,813 1日平均：15.5	延人数 4,814 1日平均：15.5

(2) 今年度の評価

特養部門は、新型コロナウイルス感染症の影響をほぼ受けなかったため、利用者数が例年並みに回復した。事業活動計算書における増減差額は、国からの補助金や寄付金収入を含めての金額ではあるが、2,000万円のプラスとなった。前年度比では3,400万円の増益であり、経営的には及第点に近いと評価している。

デイサービス部門は、利用者数が大幅に伸び、介護保険事業収入が前年度比で1,000万円の増収となった。事業活動計算書における増減差額は、400万円のマイナスだったが、利用者の増加は現在も続いており、黒字転換への基盤は整いつつある。あとは人件費の削減という大きな課題が残っており、2024年度にこの課題解決を引き継ぐことになる。

在宅介護支援センターは、年度当初は利用者の確保に苦勞したが、年度後半から利用者数が伸び始め、最終的には増減差額がプラス45万円となった。経営的に軌道に乗り始めたという手ごたえが感じられる。

2023年度は、特養、デイサービス、支援事業所の三部門ともに、将来への光が見えた年であると思われる。これは職員の努力による結果である。

しかし国からの補助金や寄付金が無ければ、法人全体の事業活動の増減差額は400万円ほどのマイナスであったということが現実であり、気を緩めることなく利用者本位の施設運営と経営改善に取り組んでいかなければならない。

4 法人運営状況

(1) 評議員会開催状況

①第1回 2023年6月23日(金)

議案第1号 社会福祉法人陽風会役員及び評議員の報酬並びに費用弁償に関する規程の改定について(議決)

議案第2号 社会福祉法人陽風会2022年度決算について(議決)

議案第3号 社会福祉法人陽風会理事の選任について(議決)

議案第4号 社会福祉法人陽風会理事の選任について(議決)

議案第5号 社会福祉法人陽風会理事の選任について(議決)

議案第6号 社会福祉法人陽風会理事の選任について(議決)

議案第7号 社会福祉法人陽風会理事の選任について(議決)

議案第8号 社会福祉法人陽風会理事の選任について(議決)

議案第9号 社会福祉法人陽風会監事の選任について(議決)

(2) 理事会開催状況

①第1回 2023年6月8日(木)

議案第1号 社会福祉法人陽風会役員及び評議員の報酬並びに費用弁償に関する規程の改定について(議決)

議案第2号 社会福祉法人陽風会2022年度事業報告について(議決)

議案第3号 社会福祉法人陽風会2022年度決算について(議決)

議案第4号 社会福祉法人陽風会次期理事候補者の選考について(議決)

議案第5号 社会福祉法人陽風会次期理事候補者の選考について(議決)

議案第6号 社会福祉法人陽風会次期理事候補者の選考について(議決)

議案第7号 社会福祉法人陽風会次期理事候補者の選考について(議決)

議案第8号 社会福祉法人陽風会次期理事候補者の選考について(議決)

議案第9号 社会福祉法人陽風会次期理事候補者の選考について(議決)

議案第10号 社会福祉法人陽風会次期監事候補者の選考について(議決)

議案第11号 社会福祉法人陽風会2023年度定時評議員会の招集について(議決)

②第2回 2023年6月23日(金)

議案第1号 社会福祉法人陽風会理事長の選定について(議決)

③第3回 2023年11月22日(水)

議案第1号 就業管理システムの導入について(議決)

議案第2号 2023年度冬賞与金の支給率・支給額について(議決)

議案第3号 社会福祉法人陽風会 2023年度第1次補正予算の編成について（議決）

④第4回 2024年3月22日（金）

議案第1号 職員就業規則の改定について（議決）

議案第2号 給与規程の改定について（議決）

議案第3号 給与規程細則の改定について（議決）

議案第4号 社会福祉法人陽風会会議及び委員会設置規程の改定について（議決）

議案第5号 社会福祉法人陽風会 2023年度第2次補正予算の編成について（議決）

議案第6号 社会福祉法人陽風会 2024年度事業計画の策定について（議決）

議案第7号 2024年度給与定期昇給及び賞与金の支給率・支給額について（議決）

議案第8号 社会福祉法人陽風会 2024年度資金収支予算の編成について（議決）

議案第9号 社会福祉法人陽風会苦情解決第三者委員の選任について（議決）

議案第10号 社会福祉法人陽風会苦情解決第三者委員の選任について（議決）

議案第11号 社会福祉法人陽風会事業継続計画の策定について（議決）

(3) 出納調査・監事監査実施状況

・2023年1月分から2023年3月分の出納調査及び入所者預り金監査

・2022年度監事監査

・2023年4月分から2023年12月分の出納調査及び入所者預り金監査

(4) 専門家による財務会計に関する事務処理体制の向上に対する支援の状況

・2023年3月分の証憑書類、仕訳日記帳、入力内容の監査

・2022年度計算関係書類等の整合性の監査

・2023年4月分～2024年2月分の証憑書類、仕訳日記帳、入力内容の監査

5 会議開催状況

(1) 理事長事務連絡会議

・月次決算報告、法人の課題等の協議

(2) 職員会議 ※新型コロナウイルス感染症対策のため、文書掲示にて報告

・上期 法人の経営方針、2023年度目標、2022年度決算、処遇改善加算金及び特定処遇改善加算金などについて

・下期 上期の経営状況、処遇改善加算金、特定処遇改善加算金などについて

(3) 部門長会議

・月次決算報告、各部門からの報告、周知事項の伝達

(4) 安全衛生委員会

・職員の休業状況の確認

・労働者の安全衛生について

・安全衛生点検の実施について

・安全衛生点検の結果について

・ストレスチェックの実施について

・ストレスチェックの集計分析結果について

・職員健康診断の実施について

・夜勤者の健康診断の実施について

・転倒防止、腰痛予防について

・熱中症、食中毒の予防について

・インフルエンザ対策について

・冬道の交通安全対策について

(5) 栄養管理会議

・月間予定 ・検食簿 ・残食量 ・栄養価の確認

(6) 入所判定委員会

・入所に関する指針の確認 ・待機者状況の確認 ・次期長期入所者の選出

(7) 業務検討会議

・夜勤の勤務時間を8時間に見直すための方策の検討

6 研修会出席状況

(1) 外部研修

- ・社会福祉法人経営実務検定試験入門講座（1名）
- ・社会福祉法人経営サポートセミナー（2名）
- ・社会福祉法人連携推進法人に関する釜石市との勉強会（施設長、事務長）

(2) 内部研修

- ・防災訓練（消火訓練、通報訓練、避難訓練）
- ・救急救命勉強会
- ・老後に向けた資産形成の勉強会

(3) 資格取得及び研修の支援

- ・実務者研修（2名）
- ・介護支援専門員専門研修、更新研修（2名）

7 その他の主な行事・会議

- 4月
 - ・辞令交付式
 - ・永年勤続表彰式
 - ・洞関町内会定期総会（施設長）
 - ・大畑町内会50周年式典及び記念講演（施設長）
- 6月
 - ・高等学校教諭との求人情報交換会（施設長）
- 7月
 - ・夏祭り
- 8月
 - ・盆供養
 - ・玉川学園オーケストラ部訪問交流演奏会
- 9月
 - ・敬老会
 - ・釜石よいさへの参加
 - ・職員健康診断
- 10月
 - ・上期人事考課個人面談
 - ・回転麺
 - ・釜石市介護保険運営協議会（施設長）
- 11月
 - ・入所者結核健診
 - ・釜石市長選挙不在者投票
- 12月
 - ・クリスマス会
 - ・餅つき
- 1月
 - ・元日お茶会
 - ・みずき団子づくり
 - ・釜石市と介護施設等との意見情報交換会（理事長）
 - ・釜石市介護保険運営協議会（施設長）
- 2月
 - ・豆まき
 - ・下期人事考課個人面談
 - ・釜石市介護保険運営協議会（施設長）
- 3月
 - ・回転寿司

8 職員動向

単位：人

形 態	年度初 職員数	採用者数	退職者数	異動等 (+)	異動等 (-)	年度末 職員数
正規職員	37	8	4			41
契約職員（常 勤）	13	1	2			12
契約職員（非常勤）	18	2	3			17
合 計	68	11	9			70

※年度末職員数には、3月末退職者は含めていない。

- (1) 採 用
- 正規職員：事務長 1名
 - 看護師 1名
 - 介護員 6名
 - 契約職員：管理員 1名（常勤）
 - 看護師 1名（非常勤）
 - 管理員 1名（非常勤）
- (2) 退 職
- 正規職員：事務員 1名
 - 看護師 2名
 - 介護員 1名
 - 契約職員：介護員 2名（常勤）
 - 看護師 1名（非常勤）
 - 介護員 2名（非常勤）

Ⅱ 特別養護老人ホーム仙人の里事業概要

1 事業運営の総括

特別養護老人ホーム仙人の里では、利用者の表情に安心感が現れるよう、毎日の生活の過ごし方を大切にしている。2023年度は、共通の趣味や話題のある利用者同士の語らいの場の設置、四季を感じられる様々なイベントの実施や食事の提供、レクリエーションの実施、身だしなみを整えるための散髪の定期的な実施など、新型コロナウイルス感染症が流行する前の状態に普段の生活を戻せるよう取組みを行った。また、利用者の皆様がいきいきと輝くためには、利用者と職員の間信頼関係が築けていることが大切であるため、利用者への接し方について、常に職員間で確認し合うよう心がけた。利用者が希望どおりに過ごせているのかを職員間で話し合い、業務改善や研修にも取り組んだ。

しかし、利用者のニーズに応じていくためには、評価と反省を踏まえた対応が求められる。「利用者第一」を信条として、自分たちが何をすべきかという向上心を職員が持ち続けるよう職場の中で意識啓発を行っていく必要がある。

2 会議開催状況

(1) 感染症防止対策委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・感染症発生状況の確認
- ・年間活動評価
- ・新型コロナウイルス感染対策

(2) 褥瘡対策委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・褥瘡発生者状況確認
- ・年間活動評価

(3) 口腔内のたんの吸引等安全対策委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・吸引器備品の確認
- ・年間活動評価

(4) 看取り介護対策委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・看取り介護対象者の確認
- ・看取り介護実績確認
- ・年間活動評価

(5) 医療安全対策委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・服薬方法一覧表の確認
- ・年間活動評価

(6) 事故発生防止検討委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・事故報告集計分析結果
- ・事例検証
- ・年間活動評価

(7) 身体拘束ゼロ委員会

- ・身体拘束者の現状報告と対応方法の検証
- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認

3 研修会出席状況

(1) 外部研修

- ・摂食嚥下の基本的な知識、高齢者の食事サポートのポイント（1名）
- ・栄養ケアマネジメントを最初から学ぶ（1名）
- ・人材育成とチームワークの構築について（1名）
- ・社会福祉従事者リーダー職員研修会（1名）
- ・施設ケアマネジメント研修会（1名）
- ・介護保険施設等及び有料老人ホーム集団指導（3名）
- ・ノーリフティングケアの必要性和理解（2名）
- ・レクリエーション支援（1名）
- ・沿岸ブロック高齢者福祉協議会「職種別情報交換会」（2名）
- ・リスクマネジメント研修会（1名）
- ・感染症危機管理対策研修会（4名）
- ・介護ロボットオンラインセミナー（2名）
- ・高齢者施設における感染制御について（1名）

(2) 内部研修

- ・リスクマネジメント研修会
- ・身体拘束に関する研修会
- ・看取り介護研修会
- ・感染症対策研修会
- ・褥瘡対策研修会

4 利用状況

2024年3月31日現在

(1) 長期入所月別利用状況

単位：人／日／％

項目	月別	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	定員		2023	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
		2022	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働日数		2023	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
		2022	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
入所者数		2023	4	1	1	2	1	0	2	1	4	3	3	3	25
		2022	2	4	6	2	1	1	2	3	0	6	2	2	31
		対前年	2	-3	-5	0	0	-1	0	-2	4	-3	1	1	-6
退所者数		2023	3	1	1	3	0	0	2	2	3	3	4	4	26
		2022	2	6	4	2	1	2	2	2	5	1	2	3	32
		対前年	1	-5	-3	1	-1	-2	0	0	-2	2	2	1	-6
平均要介護度		2023	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.5	4.5	4.5	4.5	4.4
		2022	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.3	4.3	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4	4.3
		対前年	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1
利用者数	延人数	2023	2,012	2,046	1,953	2,041	2,039	1,953	1,999	1,923	1,923	1,944	1,964	1,944	23,741
		2022	1,959	1,930	1,964	1,940	2,102	1,883	2,127	1,943	1,947	1,962	1,821	2,015	23,593
		対前年	53	116	-11	101	-63	70	-128	-20	-24	-18	143	-71	148
	要介護1	2023													0
		2022													0
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護2	2023													0
		2022													0
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護3	2023	307	341	282	310	310	300	310	270	159	162	182	217	3,150
		2022	450	422	372	434	369	360	341	270	248	278	252	289	4,085
		対前年	-143	-81	-90	-124	-59	-60	-31	0	-89	-116	-70	-72	-935
	要介護4	2023	714	726	649	677	682	633	625	633	604	591	594	654	7,782
		2022	737	768	872	755	871	715	772	812	857	665	657	682	9,163
		対前年	-23	-42	-223	-78	-189	-82	-147	-179	-253	-74	-63	-28	-1,381
	要介護5	2023	991	979	1,022	1,054	1,047	1,020	1,064	1,020	1,160	1,191	1,188	1,073	12,809
		2022	772	740	720	751	862	808	1,014	861	842	1,019	912	1,044	10,345
		対前年	219	239	302	303	185	212	50	159	318	172	276	29	2,464
	1日平均	2023	67.1	66.0	65.1	65.8	65.8	65.1	64.5	64.1	62.0	62.7	67.7	62.7	64.9
		2022	65.3	62.3	65.5	62.6	67.8	62.8	68.6	64.8	62.8	63.3	65.0	65.0	64.6
		対前年	1.8	3.7	-0.4	3.3	-2.0	2.3	-4.1	-0.7	-0.8	-0.6	2.7	-2.3	0.2
	利用率	2023	101.6	100.0	98.6	99.8	99.7	98.6	97.7	97.1	94.0	95.0	102.6	95.0	98.3
		2022	98.9	94.3	99.2	94.8	102.7	95.1	104.0	98.1	95.2	95.9	98.5	98.5	97.9
対前年		2.7	5.7	-0.6	4.9	-3.1	3.5	-6.3	-1.0	-1.2	-0.9	4.1	-3.5	0.3	

※月ごとの利用者数は、各月に請求した数としている。

(2) 長期入所年齢別利用状況

単位：人／歳

年齢別	男女別	男性	女性	合計
～ 64		0	0	0
65 ～ 69		0	0	0
70 ～ 74		2	2	4
75 ～ 79		2	2	4
80 ～ 84		7	10	17
85 ～ 89		6	11	17
90 ～ 94		0	13	13
95 ～ 99		0	7	7
100 ～		0	2	2
合計		17	47	64

(3) 短期入所月別利用状況

単位：人／日／％

項目	月別	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	定員	2023	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
	2022	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
	対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働日数	2023	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	31	29	31	366
	2022	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	31	28	31	365
	対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
平均要介護度	2023	2.9	2.7	2.8	2.7	2.8	2.7	2.8	2.8	2.6	2.5	2.8	2.8	2.7	2.7
	2022	2.9	2.8	2.8	2.6	2.5	2.6	2.9	3.0	2.4	2.3	2.7	2.7	2.7	2.7
	対前年	0.0	-0.1	0.0	0.1	0.3	0.1	-0.1	-0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1
利用者数	延人数	2023	396	451	390	416	429	463	462	469	493	475	400	483	5,327
		2022	439	383	377	454	462	412	435	362	359	285	348	465	4,781
		対前年	-43	68	13	-38	-33	51	27	107	134	190	52	18	546
	要支援1	2023		4			5			3	3	3			18
		2022	2	4		5									11
		対前年	-2	0	0	-5	5	0	0	3	3	3	0	0	7
	要支援2	2023	4	3	3		4	7	3	6	8	10	7	7	62
		2022	13	10	11	4	3	4	8	3			7	4	67
		対前年	-9	-7	-8	-4	1	3	-5	3	8	10	0	3	-5
	要介護1	2023	53	78	78	72	70	59	67	57	75	92	65	79	845
		2022	47	60	69	128	140	127	80	47	41	60	75	57	931
		対前年	6	18	9	-56	-70	-68	-13	10	34	32	-10	22	-86
	要介護2	2023	89	56	38	60	73	85	50	64	76	90	64	64	809
		2022	63	59	54	65	78	77	126	129	148	80	69	93	1,041
		対前年	26	-3	-16	-5	-5	8	-76	-65	-72	10	-5	-29	-232
	要介護3	2023	58	137	89	116	116	144	186	184	184	177	187	126	1,704
		2022	137	110	108	97	103	80	72	75	119	62	101	123	1,187
		対前年	-79	27	-19	19	13	64	114	109	65	115	86	3	517
	要介護4	2023	158	120	112	119	121	125	127	104	112	65	46	126	1,335
		2022	173	140	131	151	103	79	56	58	51	76	75	158	1,251
対前年		-15	-20	-19	-32	18	46	71	46	61	-11	-29	-32	84	
要介護5	2023	34	53	70	49	40	43	29	51	35	38	31	81	554	
	2022	4		4	4	35	45	93	50		7	21	30	293	
	対前年	30	53	66	45	5	-2	-64	1	35	31	10	51	261	
1日平均	2023	13.2	14.5	13.0	13.4	13.8	15.4	14.9	15.6	15.9	15.3	13.8	15.6	14.6	
	2022	14.6	12.4	12.6	14.6	14.9	13.7	14.0	12.1	11.6	9.2	12.4	15.0	13.1	
	対前年	-1.4	2.2	0.4	-1.2	-1.1	1.7	0.9	3.6	4.3	6.1	1.4	0.6	1.5	
利用率	2023	94.3	103.9	92.9	95.9	98.8	110.2	106.5	111.7	113.6	109.4	98.5	111.3	104.0	
	2022	104.5	88.2	89.8	104.6	106.5	98.1	100.2	86.2	82.7	65.7	88.8	107.1	93.6	
	対前年	-10.2	15.7	3.1	-8.8	-7.6	12.1	6.2	25.5	30.9	43.8	9.7	4.1	10.4	

※月ごとの利用者数は、各月に請求した数としている。

5 事故発生状況

2024年3月31日現在

(1) 行政報告事故

事故発生年月日	区分	事故内容
2023年6月15日	短期	食堂ホールで転倒 右手首骨折
2023年9月27日	長期	新型コロナワクチン接種を希望しない人への接種
2024年2月5日	短期	居室内で転倒 右手首骨折
2024年3月30日	短期	トイレ内で転倒 打撲

(2) 事故発生件数

単位:人

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
長期	7	7	10	8	22	12	9	7	11	12	6	10	121
短期	3	1	6	5	1	3	6	1	3	2	1	10	42
合計	10	8	16	13	23	15	15	8	14	14	7	20	163

(3) 事故区分別件数

単位:人

項目	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介助中	長期	2	2	3	2	15	6	3	1	2	3	4	2	45
	短期				2	1		2			1			6
自立動作中	長期	5	5	7	6	7	6	6	6	9	9	2	8	76
	短期	3	1	6	2		3	4	1	3	1	1	10	35
不明(その他)	長期													0
	短期				1									1
合計	長期	7	7	10	8	22	12	9	7	11	12	6	10	121
	短期	3	1	6	5	1	3	6	1	3	2	1	10	42
	計	10	8	16	13	23	15	15	8	14	14	7	20	163

(4) 要介護度別件数

単位:人

項目	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
申請中	長期													0
	短期													0
要支援1	長期													0
	短期													0
要支援2	長期													0
	短期													0
要介護度1	長期													0
	短期	1	1	3									1	6
要介護度2	長期													0
	短期	1			1			2		1	1		1	7
要介護度3	長期	3	4	3	1	2	4	2	1		4	1	2	27
	短期			1	1		2	2		1	1	1		9
要介護度4	長期	3	3	6	4	9	3	4	2	5	4	2	4	49
	短期	1		1	2	1	1	2	1	1			4	14
要介護度5	長期	1		1	3	11	5	3	4	6	4	3	4	45
	短期			1	1								4	6
合計	長期	7	7	10	8	22	12	9	7	11	12	6	10	121
	短期	3	1	6	5	1	3	6	1	3	2	1	10	42
	計	10	8	16	13	23	15	15	8	14	14	7	20	163

(5) 事故内容別件数

単位:人

項目	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒	長期	1	3	4	2	2	2	4	5	4	6		7	40
	短期	3	1	3	4		1	3		3	1	1	6	26
転落	長期	4	2	3	4	5	5	2		3	1	2	1	32
	短期			2			2	1	1				1	7
外傷・打撲・骨折	長期	1	1		1	3	1	3		1	1	2		14
	短期													0
誤嚥・誤飲	長期													0
	短期													0
異食・盗食	長期						1		1	2	3			7
	短期												3	3
服薬管理ミス	長期			3	1	11							2	17
	短期			1		1		2						4
暴行	長期													0
	短期													0
自虐行為	長期													0
	短期													0
脱園・侵入	長期													0
	短期													0
紛失・盗難	長期													0
	短期													0
器具故障	長期													0
	短期													0
医療管理	長期						1							1
	短期													0
人的ミス	長期	1	1			1	2		1	1	1	2		10
	短期				1						1			2
合計	長期	7	7	10	8	22	12	9	7	11	12	6	10	121
	短期	3	1	6	5	1	3	6	1	3	2	1	10	42
	計	10	8	16	13	23	15	15	8	14	14	7	20	163

(6) 発生場所別件数

単位:人

項目	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
居室内(静養室含む)	長期	5	5	5	5	5	5	6	1	4	8	3	5	57
	短期	2		2	3		3	2		3	2	1	6	24
廊下	長期				1	1				1				3
	短期							2	1					3
トイレ	長期		1	1		3	4	1	1	1			2	14
	短期			1									1	2
食堂	長期	1	1		1	13	3	1	5	4	4	2	1	36
	短期	1		2		1							2	6
浴室	長期	1			1			1		1		1		5
	短期													0
介護コーナー前(内)	長期			1									2	3
	短期		1	1	1								1	4
送迎時	長期													0
	短期													0
その他	長期			3										3
	短期				1			2						3
合計	長期	7	7	10	8	22	12	9	7	11	12	6	10	121
	短期	3	1	6	5	1	3	6	1	3	2	1	10	42
	計	10	8	16	13	23	15	15	8	14	14	7	20	163

6 実習生の受入状況

2024年3月31日現在

受入先	受入期間	人数	備考
甲子中学校	2023年9月14日～2023年9月15日	1	
合計		1	

7 ボランティアの受入状況

2024年3月31日現在

名称	内容	回数	延人数
尚玉泉	敬老会慰問(日本舞踊)	1	1
ニコニコグループ	車椅子清掃	3	23
わっか	慰問(琴演奏)	1	8
合計		5	32

8 家族交流の状況

2024年3月31日現在

(1) 面会状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	23	37	20	51	52	37	46	59	48	50	45	47	515

(2) 行事への家族参加状況

開催年月日	内容	人数
2023年9月13日	敬老会	9
2024年1月22日	百歳を祝う会	3
2024年2月13日	百歳を祝う会	2

9 待機者状況

2024年3月31日現在

(1) 申込継続者の介護別人数

対象人数 90人

項目	人数	備考
要介護度1	5	
要介護度2	16	
要介護度3	30	
要介護度4	22	
要介護度5	17	
合計	90	

(2) 申込継続者の待機場所

対象人数 90人

項目	人数	備考
在宅	31	
老人保健施設	24	
グループホーム	6	
有料老人ホーム	4	
特別養護老人ホーム	1	
養護老人ホーム	1	
小規模多機能型居宅介護	2	
病院入院	21	
合計	90	

10 苦情受付状況

受付No.	受付年月日	苦情内容	第三者委員への報告
1	2023年7月14日	福祉サービスの援助の内容に関する事項	無

11 満足度調査集計結果

(1) 特別養護老人ホーム仙人の里<長期入所> 調査人数：20名

① 職員の対応は親切ですか？（言葉づかい、対応、態度など）

満足	7	やや不満	3
ほぼ満足	5	不満	0
普通	5	分からない	0

② 施設内の環境はいかがですか？（整理整頓、室温など）

満足	6	やや不満	0
ほぼ満足	5	不満	0
普通	8	分からない	1

③ 食事とオヤツはいかがですか？（時間帯、味など）

満足	13	やや不満	0
ほぼ満足	1	不満	0
普通	6	分からない	0

④ 入浴についてはいかがですか？（回数、介助方法など）

満足	7	やや不満	0
ほぼ満足	3	不満	1
普通	8	分からない	1

⑤ 余暇時間の過ごし方はいかがですか？（レクリエーション、行事など）

満足	1	やや不満	4
ほぼ満足	1	不満	2
普通	10	分からない	2

⑥ 自由にご意見をお聞かせください

- ・前から来ている所に来れてよかった
- ・ハーモニカも吹けるし楽しい
- ・カラオケなどもっとやりたい
- ・たまには家に帰りたい
- ・刺身など生物食べたい
- ・おでかけしたい
- ・今は何もない。食事も美味しい、気ままな事を言っても対応してもらっている。何も不満はない。ありがたいと思っている。
- ・もっとゆっくり入浴したい、ゆっくり湯につかりたい
- ・リハビリをもっとやりたい、自分でもやっているが
- ・女房に合いたい、どうなっているのか心配している、顔を見に行きたい、本当は一緒に施設に入りたいが、それだとお金が足りないと思う
- ・競馬やっていたので行きたい、外に出たい
- ・食事美味しいので全部食べている
- ・れんこんのきんぴらが特に美味しい
- ・もっとカラオケをしたい
- ・回転寿司を楽しみにしている
- ・皆さんに声をかけて頂き、毎日楽しく過ごしています
- ・風船バレーなど体を動かすことをやりたい
- ・おやつ作りが楽しい
- ・時々不満
- ・風呂が好きなのでもっと入りたい
- ・ご飯は美味しいです。大満足。
- ・何もありません。満足です。
- ・何か活動しないと、と思っている。何かできることを教えてほしい。
- ・時間がもったいない。ただただ寝て暮らしたくない。
- ・たいくつ。
- ・入浴がいつも最後の方。たまには早めに帰りたい。
- ・小川の桜を見に連れてってもらった。久しぶりに外に出て嬉しかった。

(2) 特別養護老人ホーム仙人の里<短期入所> 調査人数：11名

① 職員の対応は親切ですか？（言葉づかい、対応、態度など）

満足	3	やや不満	1
ほぼ満足	2	不満	0
普通	4	分からない	1

② 施設内の環境はいかがですか？（整理整頓、室温など）

満足	3	やや不満	0
ほぼ満足	1	不満	0
普通	7	分からない	0

③ 食事とオヤツはいかがですか？（時間帯、味など）

満足	7	やや不満	1
ほぼ満足	0	不満	0
普通	3	分からない	0

④ 入浴についてはいかがですか？（回数、介助方法など）

満足	3	やや不満	1
ほぼ満足	1	不満	0
普通	6	分からない	0

⑤ 余暇時間の過ごし方はいかがですか？（レクリエーション、行事など）

満足	2	やや不満	3
ほぼ満足	1	不満	2
普通	2	分からない	1

⑥ 自由にご意見をお聞かせください

- ・皆さんが声を掛けてくれるので楽しいです
- ・たいくつ
- ・とっても良い
- ・いい時とそうでない時がある。こんなものでしょう。
- ・食事がとっても美味しい
- ・ご飯の時間以外は寝て過ごしているので、何かやれたらもっといい。
- ・回転寿司がとってもいい
- ・もっと運動をしたい。寝てばかりだと体が弱りそう

Ⅲ 仙人の里デイサービスセンター事業概要

1 事業運営の総括

仙人の里デイサービスセンターは、利用者のお迎えから施設内での対応、自宅へのお送りまで、一人ひとりの利用者の心身の状態や家族の状況に細やかに対応することを心掛けてきた。忙しい中でも職員の立ち居振る舞いが雑になることを、自ら戒めようとする風土が従前からデイサービスセンターにはあった。

このような特性の中で毎日の業務を積み重ねてきた結果、2023年度になって利用者が増加し始め、年間の合計では前年度と比較して1,122人の増加、介護保事業収入は1,000万円の増収となった。「利用者第一」という仙人の里の信条を職員が体現し、実を結んだ。

2 会議開催状況

- ・ 毎月の実績確認
- ・ 翌月の活動内容について
- ・ 利用者様からの声について
- ・ 業務改善等について
- ・ 福祉施設の職業倫理について
- ・ 認知症及び認知症ケアについて
- ・ 送迎について
- ・ 食事介助、水分補給について
- ・ 個人情報の保護、プライバシーの保護について
- ・ 食中毒、感染症について
- ・ 虐待、身体拘束の排除について
- ・ 排泄介助とプライバシー保護について
- ・ 入浴介助について
- ・ 非常災害時の対応について
- ・ 救急救命勉強会
- ・ 新型コロナウイルス感染症対策について
- ・ 次年度計画について

3 研修会出席状況

- ・ 沿岸ブロック高齢者福祉施設協議会「職種別情報交換会」(1名)
- ・ 介護保険施設等及び有料老人ホーム集団指導 (1名)
- ・ 沿岸ブロック高齢者福祉協議会「高齢者虐待防止・身体拘束廃止研修」(1名)

4 利用状況

単位: 人/日/%

2024年3月31日現在

項目	月別	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
定員		2023	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
		2022	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
稼働予定数		2023	25	27	26	26	27	26	26	26	26	24	25	26	310	
	実稼働数	2023	25	27	26	26	27	26	26	26	26	24	25	26	310	
	休業日数	2023													0	
稼働予定数		2022	26	26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	27	310	
	実稼働数	2022	26	24	22	26	24	22	26	26	17	24	23	27	287	
	休業日数	2022		2	4		3	4			9		1		23	
平均要介護度		2023	1.3	1.4	1.4	1.4	1.4	1.5	1.6	1.5	1.5	1.5	1.6	1.5	1.5	
		2022	1.5	1.5	1.5	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.3	1.3	1.2	1.4	1.4	
		対前年	-0.2	-0.1	-0.1	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.4	0.1	0.1	
利用延人数		2023	438	523	495	514	487	486	480	506	506	489	498	513	5,935	
		2022	455	426	359	456	389	373	458	440	235	379	391	452	4,813	
		対前年	-17	97	136	58	98	113	22	66	271	110	107	61	1,122	
通所介護	要介護1	2023	149	176	172	161	151	153	155	167	160	138	156	158	1,896	
		2022	140	141	101	132	115	119	139	128	76	138	131	146	1,506	
		対前年	9	35	71	29	36	34	16	39	84	0	25	12	390	
	要介護2	2023	78	89	97	123	91	86	70	51	68	73	69	80	975	
		2022	114	107	103	121	93	67	94	86	36	79	79	96	1,075	
		対前年	-36	-18	-6	2	-2	19	-24	-35	32	-6	-10	-16	-100	
	要介護3	2023	62	78	75	71	93	98	98	95	101	107	108	112	1,098	
		2022	34	37	32	38	40	48	72	75	45	52	55	65	593	
		対前年	28	41	43	33	53	50	26	20	56	55	53	47	505	
	要介護4	2023	44	48	38	44	44	43	40	72	48	56	52	50	579	
		2022	40	26	21	33	23	34	19	18	9	16	20	26	285	
		対前年	4	22	17	11	21	9	21	54	39	40	32	24	294	
	要介護5	2023	4	9	7	7	8	10	22	23	17	8	8	9	132	
		2022	18	20	8	5	5	4	17	15	7	7	7	5	118	
		対前年	-14	-11	-1	2	3	6	5	8	10	1	1	4	14	
	合計	2023	337	400	389	406	387	390	385	408	394	382	393	409	4,680	
		2022	346	331	265	329	276	272	341	322	173	292	292	338	3,577	
		対前年	-9	69	124	77	111	118	44	86	221	90	101	71	1,103	
	総合事業	要支援1	2023	61	66	68	63	63	60	58	65	76	69	67	72	788
			2022	55	51	47	61	54	50	59	58	35	50	51	69	640
			対前年	6	15	21	2	9	10	-1	7	41	19	16	3	148
要支援2		2023	40	57	38	45	37	36	37	33	36	38	38	32	467	
		2022	50	41	43	63	55	49	54	55	26	34	48	45	563	
		対前年	-10	16	-5	-18	-18	-13	-17	-22	10	4	-10	-13	-96	
事業対象者		2023													0	
		2022	4	3	4	3	4	2	4	5	1	3			33	
		対前年	-4	-3	-4	-3	-4	-2	-4	-5	-1	-3	0	0	-33	
合計		2023	101	123	106	108	100	96	95	98	112	107	105	104	1,255	
		2022	109	95	94	127	113	101	117	118	62	87	99	114	1,236	
		対前年	-8	28	12	-19	-13	-5	-22	-20	50	20	6	-10	19	
キャンセル延人数	2023	77	67	71	45	49	57	69	57	35	43	52	69	691		
	2022	67	48	32	65	93	76	63	73	108	104	61	84	874		
	対前年	10	19	39	-20	-44	-19	6	-16	-73	-61	-9	-15	-183		
1日平均	2023	17.5	19.4	19.0	19.8	18.0	18.7	18.5	19.5	19.5	20.4	19.9	19.7	19.1		
	2022	17.5	16.4	13.8	17.5	14.4	14.3	17.6	16.9	9.0	15.8	16.3	16.7	15.5		
	対前年	0.0	3.0	5.2	2.2	3.6	4.3	0.8	2.5	10.4	4.6	3.6	3.0	3.6		
利用率	2023	70.1	77.5	76.2	79.1	72.1	74.8	73.8	77.8	77.8	81.5	79.7	78.9	76.6		
	2022	70.0	65.5	55.2	70.2	57.6	57.4	70.5	67.7	36.2	63.2	65.2	67.0	62.1		
	対前年	0.1	11.9	20.9	8.9	14.5	17.4	3.4	10.2	41.7	18.3	14.5	12.0	14.5		

※月ごとの利用者数は、各月に請求した数としている。

5 事故発生状況

2024年3月31日現在

(1) 行政報告事故

報告年月日	事故内容
(なし)	(なし)

(2) 事故発生件数

単位:人

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数													0

(3) 事故区分別件数

単位:人

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介助中													0
自立動作中													0
不明													0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(4) 要介護度別件数

単位:人

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1													0
要支援2													0
要介護1													0
要介護2													0
要介護3													0
要介護4													0
要介護5													0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(5) 発生場所別件数

単位:人

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
自宅玄関													0
デイサービス入口													0
デイサービスホール													0
浴室													0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(6) 事故内容別件数

単位:人

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒													0
転落													0
衝突													0
誤嚥／誤飲													0
異食													0
誤薬													0
暴行													0
自虐行為													0
器物損壊													0
脱園													0
紛失／盗難													0
車輛事故													0
医療措置													0
服薬忘れ													0
火傷													0
その他													0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 苦情受付状況

今年度の苦情受付件数は、0件であった。

7 満足度調査集計結果

(1) 当デイサービス全体のサービスはいかがですか？

とても満足	16
満足	26
普通	0
やや不満	0
不満	0
未回答	0

(2) スタッフの対応はいかがですか？

とても満足	15
満足	27
普通	0
やや不満	0
とても不満	0
未回答	0

(3) 機能訓練・体操のサービスはいかがですか？

とても満足	12
満足	28
普通	1
やや不満	0
不満	0
未回答	1

(4) 食事サービスはいかがですか？

とても満足	14
満足	24
普通	3
やや不満	0
不満	0
未回答	1

(5) 入浴サービスはいかがですか？

とても満足	11
満足	24
普通	1
やや不満	0
不満	0
未回答	2
入浴しない	4

(6) レク・行事・趣味活動などのサービスは
いかがですか？

とても満足	10
満足	26
普通	4
やや不満	0
不満	0
未回答	2

(7) 楽しみにしている、またはやってみたい活動（複数回答可）

- ・園芸 1
- ・カラオケ 5
- ・忘年会 4
- ・新年会 1
- ・おやつ作り 9
- ・塗り絵 6
- ・数独 1
- ・点つなぎ 3
- ・ボール体操 4
- ・手芸 1
- ・口腔体操(パタカラ) 2
- ・習字 1
- ・絵手紙 1
- ・折り紙 3
- ・壁装飾 2
- ・個人作品作り 2
- ・健康教室 1
- ・その他（紅葉狩り、バスハイクが楽しかった。）

IV 仙人の里居宅介護支援事業所事業概要

1 事業運営の総括

介護支援専門員として、利用者の抱えたニーズと介護保険等のサービスをつなぎ、居宅や施設における自立した生活の実現に向けてケアマネジメント支援を行った。

また、支援方法の改善と専門性の向上を図るため、施設内研修を毎月実施するとともに、施設外研修にも積極的に参加した。

2 活動内容

- (1) 相談受付
- (2) 代理申請
- (3) 要介護認定調査
- (4) 居宅サービス計画原案の作成
- (5) サービス担当者会議の開催
- (6) 給付管理業務
- (7) 苦情受付
- (8) サービス利用者満足度調査
- (9) 関連機関との連携
- (10) 研修

3 会議開催状況

- ・担当者ケース報告、検討
- ・ケアマネジャー自己評価について
- ・プライバシー、個人情報について
- ・満足度調査について
- ・特定事業所集中減算について
- ・事業計画の評価、マニュアルの検討について

4 研修会出席状況

(1) 外部研修

- ・介護支援専門員等研修会（包括支援センターと家族との会議） 6/12 1名
- ・釜石権利擁護研修会 10/19 3名
- ・介護保険制度の方向性と地域のつながり講習会 8/3 3名
- ・釜石市包括支援センター情報交流会 5/26 3名
- ・OK スクラムねっと研修会 6/27・11/14 2名
- ・県立釜石病院地域連携相談室情報交換会 7/27 4名
- ・岩手県介護支援専門員実務研修受け入れ研修会 12/19 1名
- ・釜石市地域包括ケア個別会議（自立支援サポート型）研修会 5/23・9/22 1名
- ・ささえる事例検討会 in 釜石 8/10 3名
- ・合同事例検討会 7/21・11/17 4名
- ・甲子地区包括ケア会議 3/19 1名
- ・介護保険施設等及び有料老人ホーム集団指導 9/20 1名

(2) 内部研修

- ・ケアマネジメント技術「法令根拠に基づくケアプランの正しい理解と適切な書き方」
- ・制度について「介護保険関連最新ニュース」「社会保障制度」
- ・医療知識「疾患の薬の知識」「精神疾患」
- ・対人援助職に効く機能するコミュニケーション
- ・社会資源
- ・職業倫理について
- ・個人情報について
- ・所内事例検討

5 利用状況

2024年3月31日現在

(1) 月別利用状況

単位: 件

項目	月別	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
	延べ件数	2023		134	133	132	139	141	136	144	144	144	148	150	152	1,697
2022			143	144	137	133	133	137	135	131	124	128	126	127	1,598	
対前年			-9	-11	-5	6	8	-1	9	13	20	20	24	25	99	
要介護	要介護1	2023	37	34	36	38	40	37	43	42	39	38	38	38	460	
		2022	34	34	28	30	34	37	36	34	31	37	34	33	402	
		対前年	3	0	8	8	6	0	7	8	8	1	4	5	58	
	要介護2	2023	21	24	25	25	25	24	22	22	28	29	28	31	304	
		2022	25	26	32	28	28	23	24	22	20	24	22	22	296	
		対前年	-4	-2	-7	-3	-3	1	-2	0	8	5	6	9	8	
	要介護3	2023	13	11	11	10	11	11	12	13	13	15	14	14	148	
		2022	14	16	13	15	13	13	14	15	17	14	13	13	170	
		対前年	-1	-5	-2	-5	-2	-2	-2	-2	-4	1	1	1	-22	
	要介護4	2023	12	11	10	12	12	10	12	12	10	11	12	13	137	
		2022	16	16	14	13	11	15	10	8	8	7	7	10	135	
		対前年	-4	-5	-4	-1	1	-5	2	4	2	4	5	3	2	
	要介護5	2023	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5	44
		2022	4	4	4	3	4	6	6	6	5	4	3	4	2	49
		対前年	-2	0	-1	1	-1	-2	-2	-1	-1	0	1	3	-5	
	合計	2023	85	84	85	89	91	86	93	93	93	96	97	101	1,093	
		2022	93	96	91	89	90	94	90	84	80	85	80	80	1,052	
		対前年	-8	-12	-6	0	1	-8	3	9	13	11	17	21	41	
要支援	2023	49	49	47	50	50	50	51	51	51	52	53	51	604		
	2022	50	48	46	44	43	43	45	47	44	43	46	47	546		
	対前年	-1	1	1	6	7	7	6	4	7	9	7	4	58		

※月ごとの件数は、各月に請求した数としている。

(2) 地域別利用者数

単位:人

住所	人数	住所	人数	住所	人数	住所	人数
甲子町1	2	甲子町15	4	礼ヶ口町	2	大槌町	
甲子町2	4	甲子町16	2	八雲町		遠野市	
甲子町3	12	野田町	9	千鳥町		奥州市	1
甲子町4	16	定内町	4	浜町	1		
甲子町5	6	小佐野町	6	平田	1		
甲子町6	5	小川町	7	鶴住居町	2		
甲子町7	9	桜木町	4	片岸町	1		
甲子町8	15	中妻町	2	橋野町			
甲子町9	13	上中島町	2	駒木町	1		
甲子町10	20	源太沢町					
合計						151	

(3) 新規相談件数

単位:件

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
新規相談 件数	介護	3	7	5	3	6	3	5	4	4	5	5	3	53
	支援	1		1		3	2	5	3	2	1	3	2	23
	その他	1								1	2	1	2	7
	合計	5	7	6	3	9	5	10	7	7	8	9	7	83
給付管理	3	4	1	2	5	1	6	5	1	3	4	2	37	

(4) 終了件数

単位:件

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
終了件数	死亡			3	2	2	1	1	3		2		14
	入所	3		1		3		3		1		2	13
	転出												0
	変更												0
	その他	1											1
合計	4	0	1	3	5	2	1	4	3	1	2	2	28

(5) 医療・施設連携状況(加算算定状況)

単位:件

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院時連携加算	6	3	4	3	3	2	4	5	5	5	3	1	44
病院・診療所退院時	6	3	1	3	3	3	3	2	1	4	5	3	37
老人保健施設退所時	1												1
通院時情報連携加算		1				1	1		1				4
合計	13	7	5	6	6	6	8	7	7	9	8	4	86

(6) 時間外相談受付状況

単位:件

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
時間外	6	5	8	10	2	4	4	4	4	3	9	6	65
休日	3	8	3	7	5	1	9	4	8	8	7	8	71
休日時間外	1	1		1	3								6
深夜(22~5時)		1											1
合計	10	15	11	18	10	5	13	8	12	11	16	14	143

6 苦情受付状況

今年度の苦情受付件数は、0 件であった

7 満足度調査集計結果

(1) 回答して下さった方

1	本人	14
2	家族	34
3	未記入	1

(2) 介護支援専門員は、誠意をもって相談にのってくれていますか

1	十分配慮している	44
2	ある程度配慮している	4
3	あまり配慮していない	0
4	まったく配慮していない	0
5	未記入	1

(3) 介護支援専門員の言葉遣いや礼儀・態度には満足ですか

1	満足	41
2	ほぼ満足	7
3	やや満足	0
4	不満	0
5	未記入	1

(4) 介護支援専門員は、プライバシー（むやみに個人情報を聞いたり、他人の個人情報を話したりしない）への配慮をしていますか

1	よく配慮している	44
2	ある程度配慮している	4
3	あまり配慮していない	0
4	まったく配慮していない	1
5	未記入	0

(5) 介護支援専門員は、1 か月に 1 回訪問し本人やご家族の様子を確認したり相談にのっていますか

1	定期的に訪問している	47
2	定期的ではないが訪問している	2
3	あまり訪問していない	0
4	まったく訪問していない	0
5	未記入	0

(6) 介護支援専門員は、介護計画やサービス紹介にあたって、詳しく説明しましたか

1	とてもよくわかった	36
2	だいたいわかった	12
3	あまりわからなかった	1
4	ぜんぜんわからなかった	0
5	未記入	0

V 仙人の里在宅介護支援センター事業概要

1 事業運営の総括

- (1) 甲子地域住民を中心に高齢者世帯の相談受付を行った。
- (2) 地域包括支援センターと連携し、高齢者世帯の困りごとに対応した。

2 活動内容・活動実績

- (1) 総合相談支援
- (2) 高齢者等の権利擁護への対応
- (3) 災害時、緊急時等の対応
- (4) 民生委員連絡協議会との連携
- (5) 介護保険申請代行
- (6) 家族介護教室事業への参加

【活動実績】

単位：件

項目 月別	総合相談窓口						高齢者等 現況調査	災害時の対応等
	電話	来所	訪問	その他	合計	内新規		
4月	7		1		8	5		
5月	6		4		10	7		
6月			8		8	5		
7月	1		5		6	3		
8月	3	1	1		5	5		
9月	1		1		2	2		
10月	5		3		8	8		
11月	4	1			5	4		
12月	4	1	3		8	6		
1月	1		5		6	3	5	
2月	2		6		8	7	13	
3月	4		3		7	5	11	
合計	38	3	40	0	81	60	29	